

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого
(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)
Институт среднего профессионального образования

СОГЛАСОВАНО

Работодатель

Руководитель отдела туризма

ООО «Олимпик»

Смирнова Т.Б. _____

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ УП.02.01
«Организация сопровождения туристов»
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02.
«Предоставление услуг по сопровождению туристов»**

по специальности

43.02.10 «Туризм»

Год начала подготовки по УП 2022
на базе основного общего образования

Санкт-Петербург
2024

РАССМОТРЕНА:
предметной (цикловой)
комиссией Туризм
Протокол № 9 от 26 апреля 2024 г.
Председатель ПЦК

Н.Н. Марценкевич_____

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ИСПО

_____ Р.А. Байбиков

«___»_____ 2024 г.

РЕКОМЕНДОВАНО:
Методическим советом ИСПО СПбПУ
Протокол № 10 от 31 мая 2024 г.
Зам. директора по УМР

Е.Г. Конакина_____

Рабочая программа учебной практики УП.02.01 профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности СПО 43.02.10 Туризм и в соответствии с учебным планом Института среднего профессионального образования ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого».

Организация-разработчик: Институт среднего профессионального образования ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого».

Разработчик:
Марценкевич Н.Н. преподаватель ИСПО

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Основная характеристика программы

Учебная практика УП.02. входит в состав профессионального модуля ПМ.02. «Предоставление услуг по сопровождению туристов» и относится к федеральному компоненту учебного плана УПК СПбУ, и ее содержание реализуется на 3 курсе для обучающихся по специальности **43.02.10 «Туризм»**, и входит в блок практик по профилю специальности.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта для СПО по специальности **43.02.10 «Туризм»**, утвержденным приказом Минобрнауки РФ

Программа учебной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **43.02.10 «Туризм»**, в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ПК2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.2. Цели и задачи учебной практики:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности обучающийся в ходе освоения учебной практики УП 02 должен **иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- составления отчета по итогам туристской поездки.

Цель учебной практики:

1. Приобретения практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности;
2. Оформления документов, необходимых для сопровождения туристов по маршруту.
3. Развитие личностных качеств, необходимых в профессиональной деятельности.

Задачи учебной практики:

1. Научить обучающихся разрабатывать инструкции по технике безопасности туристов на маршруте.
2. Научить обучающихся проводить инструктаж туристов при путешествиях на маршруте.
3. Научить обучающихся составлять памятки по маршруту для руководителя группы.

В соответствии с требованиями после прохождения УП 02. обучающийся должен:

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;

- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- оформлять отчет о туристской поездке;

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной практики: 36 часов

1.4. Требования к результатам учебной практики.

В результате прохождения учебной практики по ВПД обучающийся должен освоить:

№	ВПД	Профессиональные компетенции
		ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
		ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
		ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
		ПК 2.4. Обеспечивать безопасность группы на маршруте.
		ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.5. Формы контроля:

дифференцированный зачет;

1.6. Содержательная характеристика программы

Программа рассчитана на 36 часов для специальности 43.02.10 «Туризм».

Тема 1. Инструктаж туристов с учетом специфики конкретного маршрута.

1. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности и правилам поведения на транспорте.
2. Разработка наглядного иллюстративного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе.
3. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности и правилам поведения на пешеходном маршруте.
4. Разработка индивидуальной инструкции по технике по размещению в гостиничных комплексах
5. Составление инструкции об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей.
6. Составление памятки для работы со службами быстрого реагирования.
7. Разработка индивидуальной инструкции по оказанию первой медицинской

помощи при возникновении несчастных случаев, ЧС и т.д.

8. Проведение инструктажа перед выходом на пешеходную экскурсию

9. Проведение инструктажа при посещении достопримечательностей

Тема 2. Пешеходная экскурсия

1. Проведение пешеходной экскурсии по Санкт-Петербургу

Тема 3. Посещение достопримечательностей

1. Проведение экскурсии по музею.

Тема 4. Обеспечение безопасности руководителя группы и туристов по маршруту

1. Составление памятки по маршруту для руководителя группы и туристов.

2. Анализ отчетов

Основными формами занятий по учебной практике являются практические работы.

2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ УП 02

для специальности 43.02.10 «Туризм»

Наименование разделов и тем	Максимальная учебная нагрузка студента (час)	Количество аудиторных часов при очной форме обучения			Самостоятельная работа студента
		Всего	Лаб. работы	Практич. работы	
Тема 1. Инструктаж туристов с учетом специфики конкретного маршрута.	18	18		18	
Тема 2. Пешеходная экскурсия	6	6		6	
Тема 3. Посещение достопримечательностей	6	6		6	
Тема 4. Обеспечение безопасности руководителя группы и туристов по маршруту	6	6		6	
Всего:	36	36		36	

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ УП 02.

Тема 1. Инструктаж туристов с учетом специфики конкретного маршрута.

Обучающийся должен:

Знать:

- структуру инструкций по технике безопасности;
- технику безопасности и правила поведения на транспорте, на пешеходном маршруте, в средствах размещения, при посещении достопримечательностей.
- правила оказания первой медицинской помощи.

Уметь:

- разрабатывать различные инструкции по технике безопасности для туристов;
- проводить инструктаж по технике безопасности и правилам поведения на маршруте.

Виды работ:

1. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности и правилам поведения на транспорте.
2. Разработка наглядного иллюстративного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе.
3. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности и правилам поведения на пешеходном маршруте.
4. Разработка индивидуальной инструкции по технике по размещению в гостиничных комплексах
5. Составление инструкции об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей.
6. Составление памятки для работы со службами быстрого реагирования.
7. Разработка индивидуальной инструкции по оказанию первой медицинской помощи при возникновении несчастных случаев, ЧС и т.д.
8. Проведение инструктажа перед выходом на пешеходную экскурсию
9. Проведение инструктажа при посещении достопримечательностей

Контроль: Контроль преподавателем за правильностью выполнения работы.

Тема 2. Пешеходная экскурсия

Обучающийся должен:

Знать:

- правила поведения туристов и руководителя группы на пешеходных экскурсиях.

Уметь:

- организовывать движение группы по маршруту;
- контролировать группу на маршруте;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования

Виды работ:

1. Проведение пешеходной экскурсии по Санкт-Петербургу

Контроль: Контроль преподавателем за правильностью выполнения работы.

Тема 3. Посещение достопримечательностей

Знать:

- правила поведения туристов и руководителя группы при посещении достопримечательностей.

Уметь:

- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях

Виды работ:

1. Проведение экскурсии по музею.

Контроль: Контроль преподавателем за правильностью выполнения работы.

Тема 4. Обеспечение безопасности руководителя группы и туристов по маршруту

Знать:

- правила работы руководителя группы на туристских маршрутах.

Уметь:

- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях

Виды работ:

1. Составление памятки по маршруту для руководителя группы и туристов.

Контроль: Контроль преподавателем за правильностью выполнения работы.

4. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основные источники:

1. Введение в туризм [Текст] // Учеб. для вузов / М.Б. Биржаков.-6-е изд., перераб. и доп.- Спб.: изд-во «Невский фонд», «Изд. дом Герда», 2020- 448с.
2. ГОСТ 28681.0-90 Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения
3. ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов
4. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в ред. От 5.02.2007 N 12-ФЗ

Дополнительные источники:

1. ГОСТ 25478-91 Техническое состояние автотранспортных средств
2. Медицинские показания и противопоказания для направления в туристские базы. Приказ Минздрава СССР от 5 ноября 1985 г. № 1418
3. Менеджмент транспортных услуг [Текст] // индустрия авиаперевозок : учебник / Е.Н. Ильина. - М. : Советский спорт, 2019. - 176 с.
4. Сертификация безопасности и качества услуг [Текст] // учеб. пособие / Г. Сюткин, Н. Семенов. - Н.: Дело и Сервис, 2023.- 176с.
5. Страхование в туризме [Текст] : учеб. пособие / А. А. Гвозденко. - М. : Аспект пресс, 2022. - 256 с.
6. Транспортное обеспечение в туризме [Текст] // А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. - М.: КНОРУС, 2019. - 368 с.
7. Транспортное обслуживание туризма [Текст] // учеб. пособие / И.И. Бутко, В.А. Ситников. - М., Ростов-н/Д: МарТ, 2020. - 336 с.
8. Требования по обеспечению безопасности движение на автобусных маршрутах. Постановление Совета Министров РСФСР № 31 от 17.11.74
9. Требования по обеспечению безопасности движение на автобусных маршрутах. Постановление Совета Министров РСФСР № 31 от 17.11.74
10. Туристские формальности и безопасность в туризме [Текст] / М.М. Маринин. - М. : Финансы и статистика, 2002. - 144 с. : ил.
11. ФЗ «О техническом регулировании» [от 15 декабря 2002 г. №183] // Гарант : правовая система.

5. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ

Технические: мультимедийный комплекс, ПК с доступом в Internet.

Наглядные: методическое пособие для практических работ.

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ

1 ФИО студента, № группы, специальность _____

2 Учебная практика по профессиональному модулю _____

(наименование модуля)

3 Место прохождения практики (организация), наименование, юридический адрес _____

4 Время проведения практики _____

5 Виды и качество выполнения работ

Виды и объем работ, выполненных обучающимся во время практики	Показатели выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика	Оценка
Составление инструкций по технике безопасности с учетом специфики конкретного маршрута	Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности и правилам поведения на транспорте.	
	Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности и правилам поведения на пешеходном маршруте.	
	Разработка индивидуальной инструкции по технике по размещению в гостиничных комплексах	
	Составление инструкции об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей.	
	Разработка индивидуальной инструкции по оказанию первой медицинской помощи при возникновении несчастных случаев, ЧС и т.д.	
Проведение инструктажа группы туристов перед выходом на маршрут	Проведение инструктажа перед выходом на пешеходную экскурсию	
	Проведение инструктажа при посещении достопримечательностей	
Подготовка документации для выхода группы на маршрут	Разработка карты маршрута, информационного листа	
Проверка готовности группы к выходу на маршрут	Проверка снаряжения и документов	
Проведение некатегорированного похода	Прохождение гео-кешинга	
Координирование действий туристов на маршруте, контроль за их безопасностью	Соблюдение правил безопасности при прохождении гео-кешинга	
Оформление отчетной документации	Оформление отчета по практике	

Дата _____

Преподаватель _____/_____

Критерии оценки выполнения студентом

Учебной практики

Практика оценивается по пятибалльной системе

Критерии	Метод оценки	Критерии оценки			
		Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
Отношение к работе	Наблюдение руководителя, просмотр материалов	Отчёт представлен в указанный срок, не требует дополнительного времени на завершение	Отчёт представлен в указанный срок, не требует дополнительного времени на завершение	Отчёт представлен в указанный срок, не требует дополнительного времени на завершение	Отчёт не представлен в указанный срок.
Способность выполнить задание	Просмотр материалов	Четкое, без затруднений, выполнение задания.	Затруднения в выполнении задания.	Ошибки при выполнении задания	Большое число ошибок при выполнении задания.
Использование всего доступного технического оборудования	Просмотр материалов, технический контроль	Грамотная работа с техникой, соблюдение правил и приемов работы, техники безопасности.	Грамотная работа с техникой, соблюдение правил и приемов работы, техники безопасности.	Неспособность выполнять без помощи преподавателя поставленную задачу.	Неспособность выполнять без помощи преподавателя поставленную задачу.
Использование полученных знаний и умений для решения конкретных задач	Наблюдение руководителя, просмотр материалов	Использование навыков, умений, полученных при изучении соответствующих дисциплин.	Использование навыков, умений, полученных при изучении соответствующих дисциплин.	Неспособность использовать знания соответствующих дисциплин при выполнении практики.	Неспособность использовать межпредметные знания при выполнении практики
Оформление отчёта	Просмотр материалов	Отчёт оформлен согласно стандарту и требованиям инструкций.	Отчёт оформлен согласно стандарту и требованиям инструкций.	Отчёт оформлен небрежно	Отчёт оформлен небрежно.
Умение отвечать на вопросы, пользоваться профессиональной лексикой при защите практики	Собеседование	Грамотные ответы на поставленные вопросы, использование профессиональной лексики. Чёткое обоснование своей точки зрения.	Грамотные ответы на поставленные вопросы, использование профессиональной лексики. Чёткое обоснование своей точки зрения.	Заметная неуверенность в ответах и действиях.	Неуверенные ответы на вопросы, незнание профессиональной лексики и терминологии.

Дата

Подпись руководителя практики