

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого
(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)
Институт среднего профессионального образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПП.03.01
ПМ.03 «Подготовка и планирование
логистических процессов в
транспортировке и сервисном
обслуживании»**

для специальности

38.02.03 *Операционная деятельность в логистике*

Год начала подготовки по УП 2024

На базе основного общего образования

Санкт-Петербург
2024

РАССМОТРЕНА:
предметной (цикловой)
комиссией
«Экономика, бухгалтерский учет и
коммерция»
Протокол № _____
от «16» февраля 2024 г.
Председатель ПЦК А.В. Щербак

Подпись

Рекомендована
Методическим советом ИСПО СПбПУ
Протокол № 7 от «19» февраля 2024 г.
Зам. директора по УМР
Е.Г. Конакина _____

подпись

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ИСПО
_____ Р.А Байбиков
«____» _____ 2024г.

Рабочая программа производственной практики ПП 03.01 профессионального модуля ПМ.03. «Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальностям среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и в соответствии с учебным планом Института среднего профессионального образования ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет Петра Великого».

Разработчик: Вимберг Светлана Витальевна, преподаватель ИСПО

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	7
3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	8
4. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	11
5. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ	10

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Основная характеристика программы

Производственная практика ПП.03.01 входит в состав профессионального модуля ПМ.03. «Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» реализуется на 3 курсе для обучающихся по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике», и входит в блок практик для получения общих профессиональных навыков.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта для СПО по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике».

Программа практики предусматривает освоение навыков и умений планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов; определять параметры логистического сервиса; оценивать качество логистического сервиса.

1.2. Цели и задачи производственной практики:

С целью овладения видами профессиональной деятельности по профессии обучающийся в ходе освоения учебной практики должен:

иметь практический опыт:

- планировать и организовывать процесс перевозки грузов;
- оптимизировать транспортные расходы;
- организации логистического сервиса;
- оценки качества логистического сервиса.

Цель производственной практики:

Производственная практика проводится с целью закрепления и углубления теоретических знаний, развития практических умений и навыков, необходимых для самостоятельного решения конкретных задач в области логистики, а также имеет целью формирование общих и профессиональных компетенций.

Задачи производственной практики:

- расширение, углубление и систематизация знаний и умений, полученных при изучении междисциплинарного курса на основе изучения деятельности конкретной организации;
- закрепление первоначального практического опыта и приобретение самостоятельного опыта профессиональной деятельности в условиях трудового коллектива;
- приобщение к работе в трудовом коллективе;
- развитие профессионального мышления;
- отбор необходимого материала для выполнения индивидуального задания и составления отчета о прохождении производственной (по профилю специальности) практики;
- подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании.

В соответствии с требованиями после изучения производственной практики обучающийся должен:

Знать:

- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;

- порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;
- способы расчета стоимости перевозки;
- виды, типы и параметры транспортных средств;
- порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;
- порядок и требования к заполнению транспортных документов;
- структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;
- содержание, задачи и принципы логистического сервиса;
- элементы сервисного обслуживания;
- классификацию логистического сервиса;
- роль маркетинга в логистическом сервисе;
- экономические параметры организации логистического сервиса;
- показатели, оценивающие качество логистического сервиса;
- уровни и параметры качества логистического сервиса;
- факторы качества сервисного обслуживания;
- классификация показателей оценки логистического сервиса.

Уметь:

- рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;
- определять оптимальный маршрут перевозки;
- осуществлять выбор транспортного средства;
- заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке;
- проводить оптимизацию транспортных расходов;
- применять методы маркетинговых исследований;
- определять экономические параметры логистического сервиса;
- применять методы оценки качества логистического сервиса;
- определять параметры качества логистического сервиса;
- рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса;
- оценивать эффективность уровня логистического обслуживания.

1.3 Количество часов на освоение программы производственной практики:

Всего - 72 часа, в том числе:

В рамках освоения ПМ.02 «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» - 72 часа.

1.4. Требования к результатам освоения программы производственной практики

В результате прохождения производственной практики по ВПД обучающийся должен освоить:

№	ВПД	Профессиональные компетенции
1	Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.
2		ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.
3		ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса.

1.5. Формы контроля

Производственная практика – дифференцированный зачет.

1.6. Содержательная характеристика программы

Программа рассчитана на **72 часа** для специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике».

Содержание по темам:

Раздел 1. Транспортная логистика

Тема 1.1. Место транспортной логистики в логистической системе компании. Определение роли транспорта в цепи поставок товара.

Тема 1.2 Транспортное обеспечение логистики

Тема 1.3 Нормативно-правовое регулирование перевозки грузов. Заполнение транспортных документов

Тема 1.4 Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта

Тема 1.5 Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Выбор маршрута транспортировки.

Тема 1.6 Организация выполнения погрузочно-разгрузочных работ

Тема 1.7 Оптимизация транспортных процессов и расходов

Тема 1.8 Определение логистических расходов на транспорте. Определения оптимального транспортного тарифа. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.

Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания

Тема 2.1. Процесс управления заказами

Тема 2.2. Планирование заказов, передача заказов, обработка заказов, выполнение заказов

Тема 2.3. Стратегия обслуживания организации. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания.

Тема 2.4 Формирование или оптимизация системы услуг логистического сервиса.

Тема 2.5. Оценка качества логистического обслуживания организации.

Тема 2.6. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов.

Тема 2.7. Оценка уровня логистического сервиса поставщика

Тема 2.8. Предпродажное обслуживание и услуги, оказываемые в процессе реализации товаров

Тема 2.9. Послепродажное обслуживание. Возвратная политика организации.

Итоговая аттестация: дифференцированный зачет по практике. Итоговая оценка по окончании изучения модуля выставляется на основании зачетной оценки.

2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

Наименование разделов и тем	Максимальная учебная нагрузка студента (час)	Количество аудиторных часов при очной форме обучения		
		Всего	Лаб. работы	Практические работы
Раздел 1. Транспортная логистика				
Тема 1.1. Место транспортной логистики в логистической системе компании. Определение роли транспорта в цепи поставок товара.	2	2	-	2
Тема 1.2 Транспортное обеспечение логистики	2	2	-	2
Тема 1.3 Нормативно-правовое регулирование перевозки грузов. Заполнение транспортных документов	4	4	-	4
Тема 1.4 Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта	4	4	-	4
Тема 1.5 Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Выбор маршрута транспортировки.	6	6	-	6
Тема 1.6 Организация выполнения погрузочно-разгрузочных работ	4	4	-	4
Тема 1.7 Оптимизация транспортных процессов и расходов	6	6	-	6
Тема 1.8 Определение логистических расходов на транспорте. Определения оптимального транспортного тарифа. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта	6	6	-	6
Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания				
Тема 2.1. Процесс управления заказами	2	2	-	2
Тема 2.2. Планирование заказов, передача заказов, обработка заказов, выполнение заказов	6	6	-	6
Тема 2.3. Стратегия обслуживания организации. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания.	4	4	-	4
Тема 2.4 Формирование или оптимизация системы услуг логистического сервиса.	4	4	-	4
Тема 2.5. Оценка качества логистического обслуживания организации.	4	4	-	4
Тема 2.6. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов.	4	4	-	4
Тема 2.7. Оценка уровня логистического сервиса поставщика	4	4	-	4
Тема 2.8. Предпродажное обслуживание и услуги, оказываемые в процессе реализации товаров	6	6	-	6
Тема 2.9. Послепродажное обслуживание. Возвратная политика организации	4	4	-	4
Итого:	72	72	-	72

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПП. 03.01

В ходе освоения производственной деятельности обучающийся должен:

Знать:

- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;
- порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;
- способы расчета стоимости перевозки;
- виды, типы и параметры транспортных средств;
- порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;
- порядок и требования к заполнению транспортных документов;
- структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;
- содержание, задачи и принципы логистического сервиса;
- элементы сервисного обслуживания;
- классификацию логистического сервиса;
- роль маркетинга в логистическом сервисе;
- экономические параметры организации логистического сервиса;
- показатели, оценивающие качество логистического сервиса;
- уровни и параметры качества логистического сервиса;
- факторы качества сервисного обслуживания;
- классификация показателей оценки логистического сервиса.

Уметь:

- рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;
- определять оптимальный маршрут перевозки;
- осуществлять выбор транспортного средства;
- заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке;
- проводить оптимизацию транспортных расходов;
- применять методы маркетинговых исследований;
- определять экономические параметры логистического сервиса;
- применять методы оценки качества логистического сервиса;
- определять параметры качества логистического сервиса;
- рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса;
- оценивать эффективность уровня логистического обслуживания.

Виды работ:

1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности.

2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике.
3. Составить схему логистической структуры на предприятии.
4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза.
5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза.
6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы.
7. Составить маршруты движения.
8. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию.
9. Принять участие в организации процесса перевозки грузов.
10. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии.
11. Изучить работу сервисов предприятия.
12. Провести анализ системы сервисного обслуживания.
13. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание.
14. Оценить качество логистического сервиса на предприятии.
15. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов.

Проверка преподавателем правильности составления отчета по производственной практике.

4. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основные источники:

1. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 2-е изд., перераб. и 16 доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05512-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493001>.
2. Логистика: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 387 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03877-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491418>.
3. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 359 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10259-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495208>.
4. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496038>.

5. Экономика транспорта: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Будрина [и др.]; под редакцией Е. В. Будриной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 390 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17445-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545045> (дата обращения: 28.03.2024).

Дополнительные источники:

1. Научная электронная библиотека, [Электронный ресурс], – Режим доступа: <https://elibrary.ru>

2. Российское информационное агентство деловой информации "РБК", [Электронный ресурс], – Режим доступа: <http://www.rbc.ru>

3. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо».

5. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ

Наглядные: презентации на электронных носителях, использование интернет-ресурсов, приведенных выше в разделе 4.