

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»  
(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)  
**Институт среднего профессионального образования**

**СОГЛАСОВАНО:**

Работодатель:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Рабочая программа профессионального  
модуля**

**ПМ.02 «Предоставление услуг по  
сопровождению туристов»**

по специальности

*43.02.10 Туризм*

*год начала подготовки по УП 2022*

*на базе основного общего образования*

Санкт-Петербург  
2024г.

РАССМОТРЕНА:  
предметной (цикловой)  
комиссией Туризм  
Протокол № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_ апреля \_\_\_\_\_ 2024 г.  
Председатель ПЦК  
Н.Н.Марценкевич

подпись

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ИСПО  
Р.А.Байбиков \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рекомендована  
Методическим советом ИСПО  
Протокол № 9  
от «26» \_\_ апреля \_\_\_\_\_ 2024г.  
Зам. директора по УМР  
Е.Г. Конакина

подпись

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм»

Разработчики: Фертова Н.С., Марценкевич Н.Н., преподаватели ИСПО

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр.
	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	17
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	19

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ»**

## **1.1. Область применения программы**

Программа профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» (далее программа) является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 «Туризм» относится к федеральному компоненту учебного плана ИСПО в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля реализуется на 3 году обучения по данной специальности. Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном образовании при повышении квалификации и переподготовке сопровождающих туристских групп, трансферменов.

## **1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### **иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

### **уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе группы на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

### **знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;

- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки;

**1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 303 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 206 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 73 часа;

производственная практика – 72 часа, учебная практика – 36 часов.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями.

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

### 3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Производственное обучение (в т.ч. производственная практика)	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная, часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов	всего, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1-2.8	МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов	173	116	20	20	43	-	-	-
ПК 2.1-2.8	МДК 02.02 Организация досуга туристов	88	52	20	-	30	-	-	-
ПК 2.1., ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.4.	МДК 02.03 Безопасность туристов на маршруте	42	38	10	-	-	-	-	-
ПК 2.1-2.8	Учебная практика	36	-	-	-	-	-	36	-
ПК 2.1-2.8	Производственная практика	72	-	-	-	-	-	-	72
	<b>Всего</b>	<b>411</b>	<b>206</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>73</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
<b>МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов</b>		<b>116</b>	
<b>Тема 1.1. Организация туристской деятельности</b>	<b>Содержание</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
	Введение в организацию сопровождения туристов. Основные понятия, особенности и функционирование туристской деятельности.	2	
	Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности.	2	
	Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов.	2	
	Основные правила спортивно-туристских походов.	2	
	Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских маршрутов, спортивно-туристских походов.	2	
	Основные услуги при организации и сопровождении туристов: (размещение, питание, разработка и организация туристского маршрута)	4	
	Транспортное обслуживание туристов к месту отдыха и обратно.	2	
<b>Тема 1.2. Организация сопровождения туристского маршрута</b>	<b>Содержание</b>	<b>30</b>	<b>2</b>
	1. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.	2	
	2. Этапы выполнения туристского маршрута.	2	
	3. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.	4	
	4. Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту.	2	

	5. Особенности организации автобусных, внутренних туров, походов.	2	
	6. Методическая разработка проведения туристского маршрута.	2	
	7. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчётные документы.	4	
	8. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчётов по итогам туристской поездки	4	
	9. Учет социально - демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.	2	
	10. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы.	2	
	11. Обязанности членов туристской группы.	2	
	12. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.	2	
	<b>Практические занятия № 1,2,3,4, 5,6.</b>	<b>12</b>	
	1. Разработка и проверка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах).	2	
	2. Деловая ситуация: «Проведение туристского маршрута»	2	
	3. Составление отчёта руководителя туристской группы о прохождении маршрута.	4	
	4. Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута	4	
<b>Тема 1.3. Контроль качества туристских услуг</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
	1. Приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг.	4	
	2. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.	2	
	<b>Практические занятия № 7,8,9,10</b>	<b>8</b>	
	1. Деловая игра: «Организация и реализация контроля качества туристских услуг». 2. Деловая игра: «Составление плана по контролю качества гостиничных услуг». 3. Решение ситуационных задач: проведение анализа по стандарту качества гостиничного обслуживания.	3 3 2	
<b>Курсовое проектирование</b>	<b>Содержание</b>	<b>20</b>	
	Вводный инструктаж. Выдача заданий.	2	
	Подбор литературы, соответствующей теме курсовой работы	2	
	Выполнение основной части курсовой работы	2	

	Выполнение основной части курсовой работы	2	
	Выполнение основной части курсовой работы	2	
	Выполнение основной части курсовой работы	2	
	Консультации по оформлению Введения по курсовой работе.	2	
	Консультации по оформлению Заключения по курсовой работе.	2	
	Формирование списка источников и литературы	2	
	Защита курсовой работы	2	
<b>Самостоятельная работа при изучении МДК 02.01.</b>		43	
<p>1. Анализ предприятия туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ.</p> <p>2. Подготовка презентации «Особенности туристской деятельности. Отечественный и зарубежный опыт».</p> <p>3. Изучение основных требований к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма, от возрастного состава туристской группы</p> <p>4. Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов.</p> <p>5. Сбор информации о работе туристских организаций и отдельных ее подразделений.</p> <p>6. Изучение стандарта «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг»</p> <p>7. Изучить стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Изучить ГОСТ Р 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» (Утв. приказом Ростехрегулирования от 18 декабря 2008 г. № 518-ст).</p> <p>8. Подготовить доклад, презентацию «Роль контроля качества туристских услуг» (тематика определяется преподавателем).</p> <p>9. Составить рекомендации для сотрудников турфирмы и партнёров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям).</p>			
<b>МДК 02.02.</b>		<b>72</b>	
<b>Организация досуга туристов</b>			
<b>Тема 2.1.</b>	<b>Содержание</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>Развлечения в структуре туристского отдыха. Ресурсы анимации.</b>	1. Роль и значение анимационной деятельности в туристской индустрии	2	
	2. Функции и типология анимации. Виды и формы анимационных мероприятий.	2	
	3. Структура туристского отдыха. Ресурсы анимации. Объекты анимационного интереса.	2	
	4. Технология анимации. Особенности организации анимационных программ.	2	
	5. Требования, предъявляемые к аниматору. Психологический портрет аниматора.	2	
	6. Роль элементов культуры в формировании анимационного интереса.	2	
	Праздник как анимационное мероприятие.		
	<b>Практическое занятие №1,2.</b>	<b>4</b>	

	1.Разработка сценария конкретного праздника для определенной группы туристов.	2	
	2. Проведение конкретного праздника для определенной группы туристов.	2	
<b>Тема 2.2. Работа аниматоров с различными категориями туристов</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
	1. Классификация туристов. Особенности работы с туристами различных категорий.	2	
	2. Национальные особенности туристов, их учет при разработке анимационных программ.	2	
	3. Анимационные программы для семейного досуга.	2	
	<b>Практические занятия № 3,4,5.</b>	<b>6</b>	
	1. Использование народных игр в анимационных программах	2	
	2. Разработка сценария с использованием народных игр в анимационной программе.	2	
	3.Проведение анимационной программы с использованием народных игр.	2	
<b>Тема 2.3. Разработка анимационных программ</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	
	1. Сценарно-режиссерские основы анимационной деятельности. Зрелищно-игровые и конкурсные анимационные программы	2	<b>2</b>
	2. Методика и правила проведения различных игр, викторин и конкурсов для детей и взрослых.	2	
	<b>Практические занятия № 6, 7, 8.</b>	<b>6</b>	
	1.Разработка сценария конкурсной анимационной программы для группы туристов.	2	
	2.Проведение конкурсной анимационной программы для детей.	2	
	3.Проведение конкурсной анимационной программы для взрослых.	2	
<b>Тема 2.4. Анимационный менеджмент</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	
	1. Планирование анимационной деятельности. Анализ и контроль эффективности анимационной деятельности.	2	<b>2</b>
	2.Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	2	
	<b>Практические занятия № 9, 10</b>	<b>4</b>	
	1. Составление плана анимационных мероприятий в гостинице	2	
	2. Проведение анимационных мероприятий в гостинице.	2	
<b>Тема 2.5. Безопасность анимационной деятельности</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	
	1.Организация безопасности во время анимационных мероприятий.	2	
	2.Правила безопасности на выездных анимационных мероприятиях.	2	
	3.Инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций во время проведения анимационных мероприятий.	2	
<b>Самостоятельная работа при изучении МДК 02.02.</b>		<b>30</b>	
1. Валеология как теоретическая основа туристской анимации. 2. Отражение русской национальной культуры в анимационных программах. Роль элементов культуры в формировании			

анимационного интереса. 3. Игра, ее сущность и основные функции. Классификация игр. 4. Функции и методы управления качеством			
<b>МДК 02.03. Безопасность туристов на маршруте</b>		<b>38</b>	
<b>Тема 3.1. Организация безопасности туристского путешествия.</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	
	1. Понятие безопасности туристской деятельности. Меры по обеспечению безопасности туристов.	2	1
	2. Безопасность деятельности предприятий туристической индустрии. Требования к туроператорам по обеспечению безопасности туристов	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	1. Туристские риски. Способы их снижения	1	2
<b>Тема 3.2. Обеспечение безопасности на пешеходных маршрутах</b>	<b>Содержание</b>	<b>8</b>	
	1. Требования к организации туристских походов. Специфика организации спортивно-туристских походов различной категории сложности	2	2
	2. Правила техники безопасности при организации туристского похода	2	
	3. Правила проведения инструктажа туристской группы. Инструкции по технике безопасности при организации походов.	2	
	4. Документы для выхода группы на маршрут	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Проверка документов, организация движения группы по маршруту, контроль наличия туристов на маршруте	1	3
	2. Форма обращения в поисково-спасательную службу	1	
<b>Тема 3.3. Обеспечение безопасности в выездном туризме</b>	<b>Содержание</b>	<b>10</b>	
	1. Правила техники безопасности при организации туристских поездок и экскурсий.	2	2
	2. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок	2	
	3. Оснащение транспортных средств. Подготовка транспортного средства к выходу на маршрут	2	
	4. Правила поведения туристов на различных видах транспорта	4	
	<b>Практические занятия</b>	<b>5</b>	
	1. Проверка готовности транспортного средства к выходу на маршрут	1	3
	2. Инструктаж туристов о правилах поведения и техники безопасности при проведении	2	

	туристского мероприятия на русском и иностранном языке		
	3. Инструктаж туристов о правилах поведения и технике безопасности при посещении достопримечательностей на русском и иностранном языке	2	3
<b>Тема 3.4. Обеспечение безопасности туристов в чрезвычайных ситуациях</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	2
	1. Службы экстренной помощи в туристской поездке и туристском походе	2	
	2. Взаимодействие со службами быстрого реагирования при совершении туристской поездки или похода	2	
	3. Правила оказания первой медицинской помощи	2	3
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Взаимодействие со службами быстрого реагирования. Принятие решений в сложных и экстремальных ситуациях. Порядок обращения за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.	2	
	<b>Всего, включая консультации 24 часа</b>	<b>303 (206 ауд.)</b>	

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов гуманитарных и социальных дисциплин, иностранного языка, безопасности жизнедеятельности, географии туризма, турагентской и туроператорской деятельности, информационно-экскурсионной деятельности; лабораторий: мультимедийной лаборатории иностранных языков.

Кабинет оснащен мебелью для:

- организации рабочего места преподавателя;
- организации рабочих мест обучающихся;
- для рационального размещения и хранения учебного оборудования;
- для организации использования аппаратуры.

Технические средства обучения:

- мультимедийный комплекс.

В кабинете находится:

- паспорт кабинета;
- учебно-методический комплекс специальности «Туризм», включающий рабочие программы дисциплин, рабочие программы профессиональных модулей, комплекты контрольно-оценочных средств по профессиональным модулям, рекомендации к проведению лабораторных и практических работ, технологические карты уроков, учебные пособия и учебно-методические разработки;
- дидактические материалы;
- бланки документов.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест: компьютеры, офисная техника.

### 4.2. Информационное обеспечение обучения

#### Основные источники:

1. Докторов А.В., Мышкина О.Е.. Организация транспортного обслуживания в туризме: Уч. пособие , «Альфа-М, ИНФОРА-М», 2021
2. Асанова И.М., Дерябина С.О.. Организация культурно-досуговой деятельности. «ИЦ Академия», 2021
3. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности: учебное пособие Ушаков Роман Николаевич Серия: Высшее образование: Инфра-М Год: 2017
4. Власова Т.И. Анимационный менеджмент в туризме: учебное пособие для вузов по специальности «Туризм», «социально-культурный сервис и туризм» Т.И.Власова-М.:Академия,2020
5. [Бикташева, Дильнара Лукмановна](#). Менеджмент в туризме : учебное пособие для образовательных учреждений среднего профессионального образования по специальности "Туризм" / Д. Л. Бикташева, Л. П. Гиевая, Т. С. Жданова .— М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2021
6. Бгатов А.П. Туристские формальности: «Финансы и кредит», 2011---60

7. Матюхина, Юлия Алексеевна. Организация туристской индустрии : учебное пособие для образовательных учреждений среднего профессионального образования по специальности "Туризм" / Ю. А. Матюхина .— М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2019 .— 299 с. : ил. ; 22 см .— (ПРОФИЛЬ) .— Библиогр.: с. 296.-58

**Дополнительные источники:**

8. Матюхина, Юлия Алексеевна. Экскурсионная деятельность : учебное пособие для образовательных учреждений среднего профессионального образования / Ю. А. Матюхина, Е. Ю. Мигунова .— М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2012 .— 223 с. : табл. ; 22 см .— (ПРОФИЛЬ) .— Библиогр.: с. 221.
9. Безопасность туризма : учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский ; под общ. ред. д-ра юрид. наук. Е.Л. Писаревского. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 272 с. ISBN 978-5-4365-0128-4  
[http://www.russiatourism.ru/data/File/news\\_file/2014/BOBKOVA\\_Bezопасnost.pdf](http://www.russiatourism.ru/data/File/news_file/2014/BOBKOVA_Bezопасnost.pdf)

#### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Успешному усвоению МДК ПМ 02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» должно предшествовать обучение по дисциплинам: «Организация туристской индустрии», изучение ПМ 03 «Предоставление туроператорских услуг» и ПМ 01 «Предоставление турагентских услуг», так как содержание программы данных модулей закладывает основу для изучения ПМ 02 и овладения обучающимися соответствующими компетенциями.

#### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Реализация ПМ 02 должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Текущий контроль проводится в процессе обучения. Промежуточный контроль проводится после освоения междисциплинарного курса. Формой аттестации по ПМ является экзамен (квалификационный), итогом которого является решение «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Формулирование требований к составу туристской группы, руководителю группы при проведении туристского похода, к транспортным средствам и их оснащению при выходе на маршрут	<i>Индивидуальный опрос</i>
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	Изложение правил поведения и безопасности на пешеходных маршрутах, во время транспортного путешествия	<i>Контрольная работа</i>
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	Демонстрация умений брать на себя ответственность и принимать решения при работе с группой	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</i>
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	-Демонстрация навыков по комплектованию медицинской аптечки при проведении туристского похода -обоснование действий руководителя туристской группы при наступлении чрезвычайной ситуации -разработка правил безопасности на конкретном маршруте -обоснование необходимых видов страхования для конкретного путешествия	<i>Практическая работа</i>
ПК 2.5. Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной	-Планирование анимационной деятельности в гостинице и контроль ее эффективности -Обоснование выбранных методов контроля качества обслуживания для определенных средств размещения и питания	<i>-Практическая работа  -Индивидуальный опрос</i>
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	-Заполнение типовой формы отчета о проведении туристского похода - Составление отчета о поездке	<i>Практическая работа</i>

<b>Основные показатели результатов подготовки</b>	<b>Формы и методы контроля</b>
демонстрация интереса к будущей профессии.	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</i>
демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</i>
- обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов; - демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</i>
нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</i>
взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</i>
проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</i>
демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</i>
проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</i>
планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик</i>