

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»
(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

СОГЛАСОВАНО:

Работодатель:

Главный бухгалтер

ООО «Салотти П»

_____ М.А. Фоминых

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03
Подготовка и планирование
логистических процессов в
транспортировке и сервисном
обслуживании**

для специальности

38.02.03 *Операционная деятельность в логистике*

Год начала подготовки по УП 2024

На базе основного общего образования

Санкт Петербург
2024 год

РАССМОТРЕНА:
предметной (цикловой)
комиссией
«Экономика и бухгалтерский учет
(по отраслям)»
Протокол № _____
от от «16» февраля 2024 г.
Председатель ПЦК А.В. Щербак

Подпись

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
_____ Р.А Байбиков
от «_____» _____ 2024г.

Рекомендована
Методическим советом ИСПО СПбПУ
Протокол № 7 от «19» февраля 2024 г.
Зам. директора по УМР
Е.Г. Конакина _____
подпись

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальностям среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и в соответствии с учебным планом Института среднего профессионального образования ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет Петра Великого».

Разработчик: Вимберг Светлана Витальевна, преподаватель ИСПО

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ..	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	18
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ).....	21

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, относится к федеральному компоненту учебного плана ИСПО СПбПУ в части освоения основного вида профессиональной деятельности – Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.

ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса.

Модуль реализуется на 3 курсе обучения по данной специальности. Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном образовании, при повышении квалификации, при переподготовке по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

1.2. Требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Иметь практический опыт:

- участия в организации процесса перевозки грузов;
- оптимизации транспортных расходов;
- участия в разработке элементов логистического сервиса;
- участия в анализе элементов логистического сервиса.

Уметь:

- рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;
- определять оптимальный маршрут перевозки;
- осуществлять выбор транспортного средства;
- заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке;
- проводить оптимизацию транспортных расходов;
- применять методы маркетинговых исследований;
- определять экономические параметры логистического сервиса;
- применять методы оценки качества логистического сервиса;
- определять параметры качества логистического сервиса;
- рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса;
- оценивать эффективность уровня логистического обслуживания.

Знать:

- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;
- порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;
- способы расчета стоимости перевозки;

- виды, типы и параметры транспортных средств;
- порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;
- порядок и требования к заполнению транспортных документов;
- структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;
- содержание, задачи и принципы логистического сервиса;
- элементы сервисного обслуживания;
- классификацию логистического сервиса;
- роль маркетинга в логистическом сервисе;
- экономические параметры организации логистического сервиса;
- показатели, оценивающие качество логистического сервиса;
- уровни и параметры качества логистического сервиса;
- факторы качества сервисного обслуживания;
- классификация показателей оценки логистического сервиса.

1.3 Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **258 часов**, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **230 часов**,

в том числе:

- лекций – 94 часа;
- практических работ – **62 часа**;
- производственной практики – 72 часа;
- консультация – 2 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – **12 часов**;
- подготовки к итоговой аттестации – **10 часов**;
- итоговая аттестация – экзамен – **6 часов**.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.

ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ. 03 ПОДГОТОВКА И ПЛАНИРОВАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

3.1 Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля ¹	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося (Всего часов)	Учебная практика, часов	Производственная практика, часов
			Всего часов	В т. ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ОК 01-05, 09, ПК 3.1	МДК. 03.01. Транспортная логистика	84	78	28	-	6	-	-
ОК 01-05, 09, ПК 3.2, 3.3	МДК. 03.02. Логистика сервисного обслуживания	84	78	34	-	6	-	-
ОК 01-05, 09, ПК 3.1., ПК 3.2, ПК 3.3	П.П. 03.01. Производственная практика	72	72	72	-	-	-	72
	П.М. 03.01. Экзамен по модулю	18	-					
	ВСЕГО:	258	228	134	-	12	-	72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ.03)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов
1	2		3
ПМ. 03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании			
Раздел 1			84
МДК 03.01 Транспортная логистика			
Тема 1.1 Основы транспортной логистики	Содержание:		24
	1.	Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара.	4
	2.	Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта.	2
	3.	Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения. Основные задачи транспортного обеспечения логистики.	4
	4.	Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов.	4
	5.	Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта.	2
	Практическая работа №1. Выбор транспортного средства для перевозки груза. Выбор тары и упаковки. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов. Размещение груза в транспортном средстве.		6
	Практическая работа №2. Построение различных маршрутов перевозки груза. Оптимизация маршрутов.		6
Тема 1.2 Оптимизация транспортной логистики	Содержание:		40
	1.	Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки.	4
	2.	Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки.	4
	3.	Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.	2
	4.	Этапы планирования перевозок: технико- экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование.	4

	5.	Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Оптимизация транспортных процессов.	4
	6.	Определение логистических расходов на транспорте. Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.	6
	7.	Порядок и требования к заполнению транспортных документов.	4
	8.	Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логические цепочки.	6
	Практическая работа №3. Организация перевозки груза в международном сообщении.		4
	Практическая работа №4. Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта.		6
	Практическая работа №5. Подготовка и заполнение различной транспортной документации с использованием информационных технологий.		6
Самостоятельная работа. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы.			6
Раздел 2.			84
МДК 03.02. Логистика сервисного обслуживания			
Тема 2.1 Основы логистики сервисного обслуживания	Содержание:		38
	1.	Определение сервисного обслуживания. Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами.	4
	2.	Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов.	4
	3.	Циклы заказов и их характеристики.	4
	4.	Участники системы логистического сервиса. Логистический сервис и его составляющие. Совокупность логистических сервисных услуг.	6
	5.	Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента. Стратегия обслуживания. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания. Формирование системы услуг логистического сервиса.	6
	Практическая работа №1. Оптимизация параметров выполнения логистического заказа.		6

	Практическая работа №2. Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка.		4
	Практическая работа №3. Формирование политики обслуживания клиентов на основании их потребностей и исследований рынка.		4
Тема 2.2 Формирование системы логистического сервиса	Содержание:		40
	1.	Оценка качества логистического обслуживания. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов.	4
	2.	Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.	4
	3.	Общие показатели эффективности сервисной деятельности. Показатели состояния основных компетенций логистики. Показатели надежности качества обслуживания.	6
	4.	Логистические услуги предпродажного обслуживания. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. Послепродажное обслуживание. Возвратная логистика.	6
	Практическая работа №4. Формирование логистического сервиса.		6
	Практическая работа №5. Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей.		4
	Практическая работа №6. Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса.		6
	Практическая работа №7. Оценка уровня логистического сервиса поставщиков.		4
Самостоятельная работа. Подготовка реферативного обзора по теме: «Передовые технологии маркировки товара».			6
Производственная практика 03.01			72
Виды работ:			
1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности.			
2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике.			
3. Составить схему логистической структуры на предприятии.			
4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза.			

5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза. 6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы. 7. Составить маршрут движения. 8. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию. 9. Принять участие в организации процесса перевозки грузов. 10. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии. 11. Изучить работу сервисов предприятия. 12. Провести анализ системы сервисного обслуживания. 13. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание. 14. Оценить качество логистического сервиса на предприятии. 15. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов.	
Консультация	2
Подготовка к итоговой аттестации	10
Итоговая аттестация – экзамен	6
Всего:	258

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы профессионального модуля требует наличия учебных кабинетов, оснащенных следующим оборудованием:

Для МДК.03.01 Транспортная логистика:

Посадочные места: столы, стулья; доска аудиторная меловая трехстворчатая; место преподавателя: стол, стул, персональный компьютер; стенды тематические; мультимедийный комплекс; колонки SVEN; колонки genius; шкаф для документов.

Для МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания:

Посадочные места: столы, персональные компьютеры, стулья; доска аудиторная меловая; место преподавателя: стол, стул, мультимедийный комплекс.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

Производственная практика реализуется в организациях, осуществляющих деятельность логистического профиля. Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики соответствует содержанию профессиональной деятельности и дает возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496038>.
2. Логистика: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 387 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03877-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491418>.
3. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 359 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10259-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495208>.

4. Экономика транспорта: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Будрина [и др.]; под редакцией Е. В. Будриной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 390 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17445-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545045> (дата обращения: 28.03.2024).

5. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 2-е изд., перераб. и 16 доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05512-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493001>.

Дополнительные источники:

1. Федеральная служба государственной статистики, [Электронный ресурс], — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
2. Научная электронная библиотека, [Электронный ресурс], — Режим доступа: <https://elibrary.ru>
3. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо».
4. Российское информационное агентство деловой информации "РБК", [Электронный ресурс], — Режим доступа: <http://www.rbc.ru>.

Нормативная база:

1. Налоговый кодекс Российской Федерации (последняя редакция).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (последняя редакция).
3. Федеральный закон от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (в действующей редакции).
4. Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (в действующей редакции).

Нормативная база:

5. Налоговый кодекс Российской Федерации (последняя редакция).
6. Гражданский кодекс Российской Федерации (последняя редакция).
7. Федеральный закон от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (в действующей редакции).
8. Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (в действующей редакции).

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебный процесс происходит согласно календарному графику учебного процесса, также проводятся дополнительные консультации для обучающихся. По окончании изучения профессионального модуля «Подготовка и планирование логистических

процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» проводится производственная практика.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам – специалисты, имеющие высшее образование, соответствующее профилю МДК.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой – специалисты с высшим экономическим образованием.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов	Умение рассчитывать стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т. ч. смешанной перевозки; определять оптимальные маршруты перевозок; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т. ч. на английском языке; оптимизировать транспортные расходы; применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса; применять методы оценки качества логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса.	оценка выполнения тестирования, оценка результатов выполнения практических работ; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; экзамен
ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса		
ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса		

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выбор и применение способов решения профессиональных задач	экспертная оценка на практических занятиях, и в процессе практики
ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Нахождение, использование, анализ и интерпретация информации, используя различные источники, включая электронные, для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;	экспертная оценка на практических занятиях, и в процессе практики

	демонстрация навыков отслеживания изменений в нормативной и законодательной базах	
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации	экспертная оценка на практических занятиях, и в процессе практики
ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями, сотрудниками образовательной организации в ходе обучения, а также с руководством и сотрудниками экономического субъекта во время прохождения практики.	экспертная оценка на практических занятиях, и в процессе практики
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста	экспертная оценка на практических занятиях, и в процессе практики
ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умение понимать и применять законодательно-нормативные документы, профессиональную литературу, разъяснения и информацию компетентных органов, типовые формы и документы.	экспертная оценка на практических занятиях, и в процессе практики