

# ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## Специальность 43.02.14 Гостиничное дело

Выпускающая предметно-цикловая комиссия: «Гостиничное дело»

### Цель и концепция программы

Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.14 Гостиничное дело направлена на подготовку специалистов по гостеприимству, готовых к выполнению следующих видов деятельности:

- организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения;
- организация и контроль текущей деятельности работников службы питания;
- организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
- организация и контроль текущей деятельности работников службы бронирования и продаж;
- выполнение работ по профессии «Портъе».

Виды профессиональной деятельности, к которым готовится специалист среднего звена, определяют содержание образовательной программы, которая ежегодно обновляется (в части состава дисциплин (профессиональных модулей), содержания рабочих программ, программ учебной и производственной практик, методических материалов) с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона.

Областью профессиональной деятельности выпускников является: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее).

Специалист по гостеприимству должен обладать как общими, так и следующими профессиональными компетенциями:

- планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале;
- организовывать деятельность сотрудников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы;

- контролировать текущую деятельность сотрудников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества;
- планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале;
- организовывать деятельность сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы;
- контролировать текущую деятельность сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей;
- планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале;
- организовывать деятельность сотрудников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы;
- контролировать текущую деятельность сотрудников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей;
- планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале;
- организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы;
- контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей;
- учет, хранение и выдача ключей от номеров;
- работа с почтой и сообщениями; передача информации и посылок для гостей;
- организация и контроль отъезда гостей;
- выполнение основных обязанностей администратора службы приема и размещения в случае производственной необходимости;

Выпускники имеют возможность трудоустройства на предприятиях таких, как гостиницы, хостелы, пансионаты и другие средства размещения.

### **Условия обучения**

Срок обучения составляет 2 года 10 месяцев на базе среднего общего образования, 3 года 10 месяцев на базе основного общего образования при очной форме обучения. Обучение осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и на контрактной основе.

Обучающиеся на базе основного общего образования получают среднее общее образование в пределах освоения образовательных программ СПО.

ППССЗ разрабатывается с учетом направленности на удовлетворение потребностей работодателей и рынка труда и имеет модульно-компетентностный принцип построения.

### **Учебный план**

ОПОП состоит из следующих циклов: общий гуманитарный и социально-экономический; математический и общий естественнонаучный; профессиональный.

Профессиональный цикл представлен общепрофессиональными дисциплинами и профессиональными модулями. Профессиональные модули состоят из междисциплинарных курсов, учебной и производственной практик.

В пределах отдельного профессионального модуля осуществляется комплексное освоение умений и знаний в рамках формирования конкретной компетенции, которая обеспечивает выполнение конкретной трудовой функции, отражающей требования рынка труда. Оценка образовательных результатов производится независимо по каждому профессиональному модулю.

Каждый цикл кроме обязательной части имеет вариативную, которая определяется колледжем. Вариативная часть дает возможность углубления подготовки, получения дополнительных компетенций, умений, знаний, навыков, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

### **Преподавательский персонал**

Преподавательский персонал представлен кадрами первой и высшей квалификационных категорий, с образованием соответствующим профилям преподаваемых дисциплин (модулей).

### **Возможные места практики**

Производственная практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся: ООО «Гостиница «Спутник», ООО «Отель «Достоевский», ООО «Отель «Марина», ООО «Отель «Ренессанс», отель «Лизинг» и др.

## **Лаборатории и оборудование**

Материально-техническая база колледжа позволяет обеспечить проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, учебной практики и соответствует действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Занятия ведутся в специализированных кабинетах, лабораториях и на вычислительном центре.

Для занятий спортом имеется спортивный комплекс, представленный спортивным залом, бассейном.

## **Информационно-методическое обеспечение**

ОПОП обеспечена всей необходимой учебно-методической документацией по всем дисциплинам и профессиональным модулям. Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением. Все обучающиеся имеют доступ к базам данных и библиотечным фондам. Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным или электронным изданием по каждой дисциплине, профессиональному модулю.