«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ИСПО
_____ Р.А. Байбиков
«22» марта 2023 г.

САМООБСЛЕДОВАНИЕ

ФГАОУ ВО «СПбПУ»

ИНСТИТУТ СРЕДНЕГО

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

	Мониторинг образовательного процесса	3
I.	Анализ качества документации	4
II.	Мониторинг кадрового потенциала	4
III.	Мониторинг материально-технического обеспечения образовательного процесса	6
IV.	Мониторинг качества приема 2022	7
V.	Мониторинг посещаемости учебных занятий	9
VI.	Мониторинг успеваемости	12
VII.	Мониторинг выпуска	19
VIII.	Обобщение опыта работы ПЦК «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины»	24
IX.	Мониторинг удовлетворенности качеством образования	26

Мониторинг образовательного процесса

Ежегодная комплексная оценка качества образования осуществлялась по нескольким направлениям.

Проверки осуществлялись в течение месяца согласно плана. При проведении внутренней проверки комиссия руководствовалась соответствующими нормативными документами и принципом объективности.

Мониторинговые мероприятия проводились с привлечением всех сотрудников Института среднего профессионального образования (далее – ИСПО). Объектами мониторинга в 2022 году являлись: качество приема, результаты промежуточной аттестации, анализ посещаемости занятий обучающимися, результаты государственной итоговой аттестации (далее – ГИА), рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей, практической подготовки, ГИА, кадровый потенциал, ресурсное обеспечение образовательной деятельности. А также проводился мониторинг удовлетворенности качеством образования.

По результатам мониторинга подготовлен доклад на педагогический совет для дальнейшей разработки рекомендаций по устранению недостатков и улучшению образовательного процесса.

Составленные аналитические справки и план мероприятий по устранению недостатков переданы для рассмотрения на заседаниях ПЦК, Методического совета и Педагогического совета.

Вывод: сопоставление данных с запланированными показателями разнятся незначительно. Управленческие решения не всегда были эффективны. Информация, предоставленная руководителями направлений, носила объективный характер.

Проведение сравнительного анализа по ряду направлений показало положительную динамику качества образования по сравнению с 2020/2021 учебным годом.

I. Анализ качества документации

В ходе мониторинга качества основных образовательных программ (далее – ООП) по специальностям, реализуемым в ИСПО, проверялось соответствие содержания рабочих программ дисциплин, профессиональных модулей, рабочих программ практик, программ ГИА требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО).

Основные составляющие ООП СПО, в том числе учебный план, календарный учебный график, расписание учебных занятий, рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей, рабочих программ практик, программ ГИА имеются в наличии. Фонды оценочных средств соответствуют требованиям.

Вывод: локальная документация, составляющие ООП соответствуют требованиям СПО. Методические материалы по специальностям: 15.02.06 Монтаж и техническая эксплуатация холодильно-компрессорных машин и установок (по отраслям) и 38.02.04 Коммерция (по отраслям) требуют обновления.

II. Мониторинг кадрового потенциала

Образовательный процесс в ИСПО осуществляется квалифицированными специалистами.

В ИСПО сложился коллектив, имеющий большой стаж практической и педагогической работы.

Численность педагогического коллектива в 2022 учебном году – 158 штатных преподавателя. Кроме штатных преподавателей в образовательном процессе участвовали приглашенные преподаватели из числа работников учебных заведений города и представителей предприятий и организаций. Процент педагогических работников, реализующих профессиональные модули, и имеющих практический опыт работы по профилю специальности составил от 20% до 49% по различным специальностям.

Свою квалификацию из числа штатных преподавателей в 2022 году повысили 7 человек (3 – высшая квалификационная категория, 4 – 1 квалификационная категория).

В целом, образовательный процесс (включая совместителей) осуществляли 26 преподавателей первой квалификационной категории, 65 – высшей квалификационной категории, 9 – кандидатов наук, что составило 63% от общего числа педагогических работников.

Одной из приоритетных задач ИСПО является повышение компетентности и уровня квалификации педагогического коллектива. Созданная разноуровневая система непрерывного образования максимально учитывает индивидуальные запросы и потребности в повышении уровня квалификации.

В 2022 году курсы повышения квалификации осуществлялись по 5 программам:

№ п/п	Образовательная программа	Кол-во обучающихся
1.	Программа профессиональной переподготовки «Преподавание по программам профессионального обучения, среднего профессионального образования и дополнительным профессиональным программам» в объеме 256 часов.	18
2.	Программа повышения квалификации «Кибербезопасность цифровой личности» в объеме 16 часов.	5
3.	Программа повышения квалификации «Цифровые сервисы электронной информационно-образовательной среды СПбПУ» в объеме 24 часа.	68
4.	Программа повышения квалификации «Электронная информационно-образовательная среда в условиях цифровой трансформации» в объеме 16 часов.	77
5.	Программа повышения квалификации «Основы оказания первой помощи» в объеме 16 часов.	13

Тематика курсов была составлена по итогам мониторинга 2021 года и запросам преподавателей.

Вывод: образовательный процесс осуществляется педагогическими работниками, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Необходимо организовать дополнительное профессиональное обучение для вновь принятых сотрудников.

III. Мониторинг материально-технического обеспечения образовательного процесса

Для составления заявок по закупкам оборудования и расходных материалов на 2022/2023 учебный год был проведен ежегодный мониторинг материально-технической базы ИСПО. По результатам мониторинга были произведены закупки.

– Для специальностей: 19.02.10 Технология продукции общественного питания, 43.02.15 Поварское и кондитерское дело было закуплено оборудование на общую сумму 2 209 427 руб.

– Для проведения демонстрационного экзамена и организации практических занятий для специальностей: 27.02.06 Контроль работы измерительных приборов и 27.02.01 Метрология закуплено оборудования на общую сумму 1 560 669 руб.

– Для специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование закуплен ресурсный набор «Проектирование нейроинтерфейсов». Стоимость набора – 250 000 руб.

– Для оборудования кабинетов: 228 и 109 по 2-й площадке закуплено мебели и оборудования на общую сумму 197 500 руб.

– Для оборудования новых кабинетов закуплено 50 шт. персональных компьютеров, мониторов Philips 243 V7QDAB (00/01) 23.8”, комплектов Logitech на сумму 3 300 000 руб.

– В 2022 году с целью обновления мебели в учебных кабинетах были закуплены парты, стулья, шкафы различного назначения, стеллажи на общую сумму 2 340 284 руб.

– Для доукомплектования мастерских по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы закуплено оборудование и расходные материалы на общую сумму 665 515 руб.

– Для проведение демонстрационного экзамена по специальности 43.02.14 Гостиничное дело закуплено оборудования на сумму 486 825 руб.

– Для проведения учебных практических занятий и проектной деятельности по дисциплинам: «Химия» и «Биология» закуплен лабораторный комплекс на сумму 2 843 664 руб.

– Для проведения занятий по физической культуре и организации секционной работы закуплено товара на сумму 1 321 114 руб.

– Для организации кружковой работы закуплено оборудование на сумму 200 000 руб.

В 2022 году провели обновление материально-технической базы на общую сумму 15 374 998 руб.

Вывод: в 2021/2022 учебном году все заявки председателей ПЦК по закупкам мебели, необходимого оборудования, комплектующих и расходных материалов выполнены в полном объеме. План-график обновления материально-технической базы на 2022/2023 учебный год требует доработки.

IV. Мониторинг качества приема 2022

Численность контингента студентов, обучающихся по программам среднего профессионального образования на 01.10.2022 составляет 3376 человек. Набор студентов осуществлялся в соответствии с планом приема.

Анализ динамики приема свидетельствует о востребованности образовательных программ СПО по реализуемым ИСПО специальностям подготовки.

Итоги приема в ИСПО в 2022 году (очная форма обучения)

Специаль-ность	**Количество зачисленных студентов**				**Проходной балл**			**Средний балл аттестатов**			**Подано заявле-ний на бюджет**	**Конкурс на бюд-жетные места**
	Всего по спец-м	Бюд-жет	Конт-ракт (9 кл.)	Конт-ракт (11 кл.)	**Бюд-ждет**	**Конт-ракт (9 кл.)**	**Конт-ракт (11 кл.)**	Бюд-жет	Конт-ракт (9 кл.)	Конт-ракт (11 кл.)		
09.02.01	210	150	36	24	**4,38**	**3,76**	**3,50**	4,54	4,04	4,03	1116	7
09.02.07	414	300	68	46	**4,65**	**4,00**	**3,25**	4,86	4,26	4,27	1496	5
13.02.03	129	100	24	5	**3,94**	**3,06**	**3,19**	4,28	3,63	3,79	472	5

15.02.06	35	25	7	3	**3,88**	**3,25**	**3,60**	4,09	3,68	3,92	199	8
27.02.06	114	80	15	19	**4,00**	**3,19**	**3,24**	4,32	3,61	3,70	435	5
38.02.01	51	30	-	21	**4,56**	**-**	**3,13**	4,78	-	4,06	276	9
38.02.04	3	-	-	3	**-**	**-**	**3,87**	-	-	4,29	-	-
43.02.10	91	75	10	6	**4,06**	**3,38**	**3,53**	4,44	3,67	3,91	423	6
43.02.14	101	75	19	7	**4,18**	**3,00**	**3,53**	4,58	3,70	3,90	434	6
43.02.15	163	125	23	15	**3,76**	**3,24**	**3,35**	4,31	3,55	3,86	390	3
Всего	**1311**	**960**	**202**	**149**							5241	
Средний балл аттестатов по ИСПО (бюджет)									**4,58**			

Среди абитуриентов, поступающих в ИСПО, наибольшей популярностью пользуются такие специальности, как:

1. 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы
2. 09.02.07 Информационные системы и программирование
3. 15.02.06 Монтаж и техническая эксплуатация холодильно-компрессорных машин и установок (по отраслям)
4. 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
5. 43.02.10 Туризм
6. 43.02.14 Гостиничное дело

Анализ результатов приемной кампании по очной форме обучения показывает устойчивый спрос граждан на получение среднего профессионального образования в том числе на контрактной основе.

Отслеживая ситуацию на рынке труда, в ИСПО была проведена корректировка по количественному приему студентов. Так, в связи с сокращением потребности прекращен прием по специальностям: 19.02.07 Технология молока и молочных продуктов, 19.02.08 Технология мяса и мясных продуктов.

Ориентируясь на региональные потребности, увеличено количество мест по специальностям: 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, 09.02.07 Информационные системы и программирование, 27.02.06 Контроль работы измерительных приборов, 43.02.14 Гостиничное дело.

Вывод: план приема выполнен. Нарушений при проведении приемной кампании не было.

V. Мониторинг посещаемости учебных занятий

Мониторинг посещаемости учебных занятий осуществляется на отделениях в первую неделю каждого месяца. В начале месяца подводятся итоги посещаемости обучающихся за предыдущий месяц. Староста каждой учебной группы ведет журнал учета посещаемости, где в конце каждого месяца подводит итог пропущенных занятий по уважительной и без уважительной причины. Результаты мониторинга подводились за 3 месяца: сентябрь, октябрь, ноябрь.

Мониторинг посещаемости отделения метрологии, электрических и компьютерных систем за сентябрь, октябрь, ноябрь 2022 г.

№ группы	кол-во человек	% посещаемости за сентябрь	% посещаемости за октябрь	% посещаемости за ноябрь
09.02.01 Компьютерные системы и комплексы				
12929/10	292	87 %	84 %	86 %
22929/1				
22929/2				
22929/3				
22929/4				
32929/1				
32929/2				
32929/3				
32929/4				
42929/1				
42929/2				
42929/3				
42929/4				
13.02.03 Электрические станции, сети и системы				
12926/1	254	85 %	84 %	86 %
12926/2				
12926/3				
12926/4				
22926/1				
22926/2				
32926/1				
32926/2				
42926/1				
42926/2				
27.02.06 Контроль работы измерительных приборов				
12920/1	208	92 %	89 %	93 %
12920/2				
12920/3				
22920/1				
22920/2				

22920/3				
32920/1				
42920/1				
27.02.01 Метрология				
32921/1	49	92 %	91 %	91 %
42921/1				

Мониторинг посещаемости отделения информационных технологий за сентябрь-ноябрь 2022 года

№ п/п	Специальность	Количество студентов	Месяц	Посещаемость
1.	**09.02.03 Программирование в компьютерных системах**	224	сентябрь	93,2
		222	октябрь	95,6
		222	ноябрь	96
2.	**09.02.07 Информационные системы и программирование**	694	сентябрь	95
		691	октябрь	96,8
		688	ноябрь	97,4

Мониторинг посещаемости отделения экономики и сервиса за сентябрь-ноябрь 2022 года

Группа	Кол-во обучающихся	% посещаемости сентябрь	% посещаемости октябрь	% посещаемости ноябрь
43.02.10 "Туризм"				
12912/1	28	86	85	88
12912/2	28			
12912/3	28			
22912/1	30			
32912/1	20			
32912/2	20			
43.02.14 "Гостиничное дело"				
12918/1	28	84	83	87
12918/2	30			
12918/3	28			
22918/1	26			
22918/2	20			
22918/3	22			
22918/4	21			
32918/1	24			

32918/2	25			
32918/3	23			
42918/1	23			
42918/2	22			
38.02.01 "Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)"				
22916/1	23	85	84	87
12916/10	20			
32916/1	14			
22916/10	22			
38.02.04 "Коммерция"				
22915/1	28	80	79	82
22915/2	30			
32915/1	31			

Мониторинг посещаемости групп отделения общественного питания, низкотемпературных и пищевых технологий по специальностям за сентябрь – ноябрь 2022 года

№ п/п	Номер группы	Кол-во учащихся	% посещаемости сентябрь	% посещаемости октябрь	% посещаемости ноябрь
Специальность 19.02.10 «Технология продукции общественного питания»					
1	32922/1	88	82	81	80
2	32922/10				
3	42922/1				
4	42922/2				
Специальность 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»					
1	12917/1	256	88	80	82
2	12917/2				
3	12917/3				
4	12917/4				
5	12917/5				
6	22917/1 12917/10				
7	22917/2 12917/11				
8	32917/1 22917/10				
9	32917/2 22917/11				
10	42917/1				
11	42917/2				
15.02.06 Монтаж и техническая эксплуатация холодильно-компрессорных машин и установок (по отраслям)					
1	12925/1	135	80	78	76
2	22925/1				
3	22925/2 12925/10				

4	22925/3				
5	32925/1				
6	42925/1				
09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы»					
1	12929/1	182	86	85	84
2	12929/2				
3	12929/3				
4	12929/4				
5	12929/5				
6	12929/6				
38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт» (по отраслям)					
1	12916/1	27	86	86	85
43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании»					
1	42913/1	16			
19.02.07 «Технология молока и молочных продуктов»					
1	32924/1	15	86	82	86
19.02.08 «Технология мяса и мясных продуктов»					
1	32923/1	32	86	87	86
2	42923/1				

Для повышения посещаемости на отделениях реализуются следующие меры: индивидуальные беседы с обучающимися для выявления причин пропусков, информирование родителей, вынесение дисциплинарных взысканий, организация недель контроля посещаемости обучающихся, поощрение групп с лучшей посещаемостью.

VI. Мониторинг успеваемости

Для проведения мониторинга качества образовательного процесса в комиссию были представлены журналы посещаемости занятий, журналы успеваемости, ведомости промежуточной аттестации, результаты курсовых работ и проектов, результаты ГИА.

Мониторинг успеваемости обучающихся осуществлялся по результатам семестровых сессий. Успеваемость оценивалась по критериям:

– количество обучающихся, принимающих участие в экзаменационной сессии;

– абсолютная успеваемость;

– качественная успеваемость;

– наличие дисциплин, профессиональных модулей с низким качественным показателем;

– наличие специальностей с низким качественным показателем;

– результаты дополнительной сессии.

Наряду с контролем промежуточной аттестации была проведена организация текущего контроля по всем дисциплинам профессионального цикла. Результаты оперативного и рубежного контроля были переданы в ПЦК, на отделения для объективного анализа освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена.

Для проведения контрольного тестирования использовались фонды оценочных средств. Для проверки уровня сформированности компетенций по ПМ был проведен выборочный контроль, который осуществлялся под руководством заведующих отделений. Учет успеваемости отделения экономики и сервиса проводился без учета проведения дополнительной сессии. Ведомости учета успеваемости представлены ниже.

ВЕДОМОСТЬ
учета успеваемости групп отделения метрологии, электрических и компьютерных систем
по итогам 2022 года

№ п/п	Номера групп	Кол-во учащихся	Успеваемость в баллах					% успеваемость	
			только **5**	**4** и **5**	одна **3**	% с одной **3**	имеют **2** и **н/а**	абс.	кач.
27.02.06 Контроль работы измерительных приборов									
1.	12920/1	30	10	10	2	7	3	90	67
2.	12920/2	30	15	6	1	3	2	93	70
3.	12920/3	28	11	13	-	-	0	100	86
4.	22920/1	24	2	8	3	12	3	88	42
5.	22920/2	22	2	2	1	4	1	95	18
6.	22920/3	26	1	6	2	8	2	92	27
7.	32920/1	24	9	10	-	-	0	100	79
8.	42920/1	20	4	3	4	20	1	95	35
27.02.06	**8**	**204**	**54**	**58**	**13**	**6**	**12**	**94**	**55**
27.02.01 Метрология									
9.	32921/1	18	4	6	2	11	1	94	56
10.	42921/1	30	5	11	2	6	0	100	53

№ п/п	Номера групп	Кол-во учащих ся	Успеваемость в баллах					% успеваемость	
			только **5**	**4** и **5**	одна **3**	% с одной **3**	имеют **2** и **н/а**	абс.	кач.
27.02.01	**2**	**48**	**9**	**17**	**4**	**8**	**1**	**98**	**54**
13.02.03 Электрические станции, сети и системы									
11.	12926/1	31	4	14	2	6	0	100	58
12.	12926/2	30	6	11	3	10	1	97	57
13.	12926/3	30	4	8	4	13	1	97	40
14.	12926/4	30	7	9	7	23	0	100	53
15.	22926/1	20	5	10	1	5	0	100	75
16.	22926/2	21	5	3	2	10	1	95	38
17.	32926/1	25	5	6	2	8	0	100	44
18.	32926/2	26	4	3	1	4	0	100	27
19.	42926/1	19	3	3	3	16	0	100	32
20.	42926/2	19	3	7	3	16	5	73	52
13.02.03	**10**	**251**	**46**	**74**	**28**	**11**	**8**	**97**	**48**
09.02.01 Компьютерные системы и комплексы									
21.	12929/10	21	4	5	3	14	3	86	43
22.	22929/1	23	4	6	9	39	1	96	43
23.	22929/2	26	9	6	-	-	0	100	58
24.	22929/3	23	2	8	6	26	2	91	43
25.	22929/4	25	6	4	4	16	0	100	40
26.	32929/1	21	3	7	2	9	0	100	48
27.	32929/2	18	1	11	-	-	3	83	57
28.	32929/3	18	4	7	-	-	0	100	61
29.	32929/4	22	5	7	1	4	0	100	55
30.	42929/1	22	5	5	1	4	0	100	45
31.	42929/2	20	7	7	1	5	0	100	70
32.	42929/3	24	5	6	5	21	0	100	46
33.	42929/4	21	2	3	-	-	0	100	24
09.02.01	**13**	**284**	**57**	**82**	**32**	**11**	**9**	**97**	**49**
Итого	**33**	**787**	**166**	**231**	**77**	**10**	**30**	**96**	**50**

ВЕДОМОСТЬ
анализа успеваемости групп отделения информационных технологий по итогам 2022 года

№ п/п	Номера групп	Кол-во учащихся	Успеваемость в баллах					% успеваемость	
			только 5	4 и 5	одна 3	с одной 3	имеют 2 и н/а	абс.	кач.
Специальность 09.02.07 «Информационные системы и программирование»									
1	12919/1	32	0	14	10	0,31	1	96,8	75,0
2	12919/2	32	0	11	9	0,28	1	96,8	62,5
3	12919/3	31	0	9	5	0,16	1	96,7	45,1
4	12919/4	31	0	9	12	0,39	0	100,0	67,7
5	12919/5	31	0	13	6	0,19	1	96,7	61,2

6	12919/6	32	0	13	6	0,19	0	100,0	59,3
7	12919/7	31	0	10	6	0,19	2	93,5	51,6
8	12919/8	32	0	12	7	0,22	1	96,8	59,3
9	12919/9	32	0	14	6	0,19	1	96,8	62,5
10	12919/10	32	0	18	4	0,13	0	100,0	68,7
11	12919/21	24	0	20	1	0,04	0	100,0	87,5
12	12919/22	24	0	21	1	0,04	0	100,0	91,6
13	12919/11	23	0	4	3	0,13	1	95,6	30,4
14	12919/12	23	0	2	2	0,09	1	95,6	17,3
15	22919/1	28	3	13	8	0,29	0	100,0	85,7
16	22919/2	29	9	13	3	0,10	0	100,0	86,2
17	22919/3	26	3	6	6	0,23	2	92,3	57,6
18	22919/4	29	0	17	4	0,14	0	100,0	72,4
19	22919/5	25	2	7	3	0,12	0	100,0	48,0
20	22919/6	25	2	11	2	0,08	0	100,0	60,0
21	22919/7	27	1	9	3	0,11	0	100,0	48,1
22	22919/8	26	7	9	2	0,08	2	92,3	69,2
23	22919/9	24	2	2	8	0,33	0	100,0	50,0
24	22919/10	26	1	17	3	0,12	0	100,0	80,7
25	22919/11	28	1	3	1	0,04	0	100,0	17,8
26	32919/1	25	2	5	8	0,32	2	92,0	60,0
27	32919/2	25	6	3	1	0,04	1	96,0	40,0
28	32919/3	25	2	3	5	0,20	1	96,8	40,0
29	32919/4	26	5	5	3	0,12	0	100,0	50,0
30	32919/5	25	0	6	6	0,24	0	100,0	48,0
31	32919/6	25	7	8	2	0,08	0	96,8	68,0
32	42919/1	27	9	12	0	0,00	0	100,0	77,7
33	42919/2	24	7	9	0	0,00	0	100,0	66,6
34	42919/3	24	6	6	0	0,00	0	96,8	50,0
35	42919/4	25	3	11	4	0,16	0	100,0	72,0
36	42919/5	21	1	1	1	0,05	0	100,0	14,2
37	42919/6	24	5	5	0	0,00	0	96,8	41,6
09.02.07	**37**	**999**	**84**	**351**	**151**	**15,12**	**18**	**97,9**	**57,9**
Специальность 09.02.03 «Программирование в компьютерных системах»									
1	32928/1	25	2	7	4	0,16	2	92,0	52,0
2	32928/2	31	4	5	0	0,00	4	87,1	29,0
3	42928/1	25	1	6	0	0,00	0	100,0	28,0
4	42928/2	23	2	7	3	0,13	0	100,0	52,1
09.02.03	**4**	**104**	**9**	**25**	**7**	**6,73**	**0**	**94,2**	**39,4**
Итого	41	**1103**	**93**	**376**	**158**	**14,32**	**6**	**96,0**	**48,6**

ВЕДОМОСТЬ
учета успеваемости групп
отделения экономики и сервиса по итогам 2022 года

№ п/п	Группа	Кол-во обучающихся	Абсолютная успеваемость в %	Качественная успеваемость в %	Количество н/а
43.02.10 "Туризм"					
1.	12912/1	28	86,00%	86%	4
2.	12912/2	28	86,00%	82%	4
3.	12912/3	28	93,00%	93%	2
4.	22912/1	30	90,00%	90%	3
5.	32912/1	20	45,00%	35%	11
6.	32912/2	20	100,00%	60%	0
43.02.14 "Гостиничное дело"					
1.	12918/1	28	75,00%	57%	7
2.	12918/2	30	80,00%	80%	6
3.	12918/3	28	75,00%	71%	7
4.	22918/1	26	96,00%	84%	1
5.	22918/2	20	80,00%	70%	4
6.	22918/3	22	81,00%	77%	4
7.	22918/4	21	85,00%	66%	3
8.	32918/1	24	92,00%	87%	2
9.	32918/2	25	60,00%	56%	10
10.	32918/3	23	100,00%	91%	0
11.	42918/1	23	65,00%	31%	8
12.	42918/2	22	36,00%	36%	14
38.02.01 "Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)"					
1.	22916/1	23	65,00%	43%	8
2.	12916/10	20	75,00%	40%	5
3.	32916/1	14	85,00%	50%	2
4.	22916/10	22	77,00%	63%	5
38.02.04 "Коммерция (по отраслям)"					
1.	22915/1	28	14,00%	4%	24
2.	22915/2	30	22,00%	10%	22
3.	32915/1	31	75,00%	30%	8
Итого	**19**	**614**	**74%**	**60%**	**164**

ВЕДОМОСТЬ
учета успеваемости групп отделения общественного питания, низкотемпературных и пищевых технологий по итогам 2022 года

№ п/п	Номера групп	Кол-во учащихся	Успеваемость в баллах					% успеваемость	
			только **5**	4 и **5**	одна **3**	% с одной **3**	имеют **2** и **н/а**	абс.	кач.
1	32922/1	20	2	2	6	30	1	97	40
2	32922/10	30	3	9	3	10	-	100	80
3	42922/1	19	3	9	2	10	-	100	86
4	42922/2	19	1	10	3	15	-	100	79
19.02.10	**4**	**88**	**9**	**30**	**14**	**16**	**1**	**99**	**72**
1	12917/1	27	12	9	-	-	-	100	100
2	12917/2	30	16	7	2	7	-	100	92
3	12917/3	28	8	14	3	11	-	100	88
4	12917/4	26	7	14	3	11	-	100	88
5	12917/5	28	10	14	2	7	-	100	92
6	22917/1 12917/10	Практика							
7	22917/2 12917/11	23 5	4 1	8 1	4 1	17 20	-	100	75 67
8	32917/1 22917/10	18 9		9 2	2 2	11 22	1	97	82 50
9	32917/2 22917/11	21 4	4	10	2 1	10 25	- -	100	88 0
10	42917/1	20	3	10	3	15	-	100	81
11	42917/2	17	1	6	2	12	-	100	78
43.02.15	**11**	**256**	**66**	**104**	**27**	**13**	**-**	**99**	**66**
1	42913/1	16	2	6	-	-	1	97	100
43.02.01	**1**	**16**	**2**	**6**	**-**	**-**	**1**	**97**	**100**
1	32924/1	15	6	6	-	-	-	100	100
19.02.07	**1**	**15**	**6**	**6**	**-**	**-**	**-**	**100**	**100**
1	32923/1	18	2	10	2	11	-	100	86

№ п/п	Номера групп	Кол-во учащихся	Успеваемость в баллах					% успеваемость	
			только **5**	4 и **5**	одна **3**	% с одной **3**	имеют **2** и **н/а**	абс.	кач.
2	42923/1	14	7	7	-	-	-	100	100
19.02.08	**2**	**32**	**9**	**17**	**2**	**11**	**-**	**100**	**93**
1	12925/1	30	1	19	-	-	-	100	100
2	22925/1	23	4	10	8	35	-	100	65
3	22925/2 12925/10	20 3	5	6 2	4 1	20 33	1	97	73 67
4	22925/3	21	1	7	4	19	-	100	67
5	32925/1	20	4	6	2	10	-	100	83
6	42925/1	18	8	2	-	-	-	100	100
15.02.06	**6**	**135**	**23**	**52**	**19**	**17**	**1**	**99**	**79**
1	12929/1	30	2	20	-	-	-	100	100
2	12929/2	30	5	20	-	-	-	100	100
3	12929/3	31	3	18	3	10	-	100	88
4	12929/4	31	-	26	2	6	-	100	93
5	12929/5	30	1	16	2	7	-	100	89
6	12929/6	30	1	19	1	3	-	100	95
09.02.01	**6**	**182**	**12**	**119**	**8**	**4**	**-**	**100**	**94**
1	12916/1	27	20	7	-	-	-	100	100
38.02.01	**1**	**27**	**20**	**7**	**-**	**-**	**-**	**100**	**100**
итого	**32**	**751**	**147**	**341**	**64**	**12**	**3**	**99**	**88**

В результате мониторинга были выделены специальности с низким качественным показателем.

Вывод: создать группу для определения причин появления дисциплин и специальностей с низким качественным показателем.

VII. Мониторинг выпуска

Мониторинг качества подготовки выпускников осуществлялся в рамках анализа результатов защиты выпускных квалификационных работ (далее – ВКР) и демонстрационных экзаменов. Оценка проводилась по следующим критериям:

- показатель положительных оценок;
- показатель отличных и хороших оценок;
- количественный показатель дипломов с отличием.

Все студенты, допущенные к защите выпускной квалификационной работы, полностью окончили курс обучения в соответствии с учебным планом специальности. Пять человек не вышло на защиту. Защиты проходили по утвержденному графику при наличии всех необходимых документов.

Итоги выполнения плана выпуска

2021-2022 уч. год.

Специальность	**Количество допущенных студентов**	**Диплом с отличием**	**Итоговые результаты**		
			«5»	**«4»**	**«3»**
09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	55	8	41	8	6
09.02.03 Программирование в компьютерных системах	132	15	63	47	22
09.02.07 Информационные системы и программирование	92	8	36	45	11
13.02.03 Электрические станции, сети и системы	62	13	29	27	6
15.02.06 Монтаж и техническая эксплуатация холодильно-компрессорных машин и установок (по отраслям)	31	3	13	14	2
19.02.07	14	3	7	7	

Технология молока и молочных продуктов					
19.02.08 Технология мяса и мясных продуктов	11	1	9	2	
19.02.10 Технология продукции общественного питания	44	13	27	16	1
27.02.01 Метрология	31	3	15	12	4
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38	2	20	12	6
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	44	7	21	14	9
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	14	2	10	4	
43.02.10 Туризм	41	12	24	15	2
43.02.14 Гостиничное дело	65	9	37	23	5
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	34		24	9	1

Председатели ГЭК отметили хорошую профессиональную подготовку обучающихся. Темы ВКР носили актуальный характер. Тематика ВКР соответствовала содержанию одного или нескольких модулей. Работы в основном написаны грамотно, с привлечением достаточного количества иллюстрированного материала, отвечают требованиям ГОСТов.

По результатам анализа защиты ВКР было рекомендовано: в будущем повысить сложность тем ВКР, более широко привлекать к руководству ВКР представителей работодателей, активизировать работу по выполнению ВКР по заявкам организаций.

В 2022 году в рамках государственной итоговой аттестации демонстрационный экзамен прошли 315 выпускников.

Все демонстрационные экзамены были проведены в центрах проведения демонстрационных экзаменов (ЦПДЭ), организованных на собственной материально-технической базе ФГАОУ ВО СПбПУ согласно соответствующим инфраструктурным листам и аккредитованных автономной некоммерческой организацией «Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)».

Список центров проведения демонстрационных экзаменов в ФГАОУ ВО СПбПУ в 2022 году

Центр проведения демонстрационного экзамена / компетенция	*Количество рабочих мест*	*Количество доступных комплектов оценочной документации / сертификатов*
34 Поварское дело	6	6
E57 Администрирование отеля	18	4
R88 Эксплуатация кабельных линий электропередачи	6	1
09 Программные решения для бизнеса	23	6
R41 Бухгалтерский учет	16	3

Демонстрационные экзамены проводились для выпускников, обучающихся по очной и заочной формам обучения

Распределение участников демонстрационных экзаменов по специальностям и формам обучения

Специальность	*Компетенция демонстрационного экзамена*	*Количество выпускников*	
		Очная форма обучения	*Заочная форма обучения*
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	34 Поварское дело	34	-
43.02.14 Гостиничное дело	E57 Администрирование отеля	65	-
13.02.03 Электрические станции, сети и системы	R88 Эксплуатация кабельных линий электропередачи	62	8

09.02.07 Информационные системы и программирование	09 Программные решения для бизнеса	94	-
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	R41 Бухгалтерский учет	38	14
	Всего	**293**	**22**

В состав экспертных групп входили главные и линейные эксперты, имеющие действующие сертификаты «Эксперт демонстрационного экзамена», выданные автономной некоммерческой организацией «Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)».

Количественный состав экспертов демонстрационных экзаменов

Компетенция демонстрационного экзамена	*Количество демонстрационных экзаменов*	*Количество главных экспертов*	*Количество линейных экспертов*
34 Поварское дело	4	3	10
E57 Администрирование отеля	3	2	6
R88 Эксплуатация кабельных линий электропередачи	4	2	10
09 Программные решения для бизнеса	5	2	12
R41 Бухгалтерский учет	3	1	6

Количественный состав экспертной группы подбирался и утверждался приказом по ФГАОУ ВО СПбПУ согласно техническому описанию каждой компетенции в зависимости от количества рабочих мест в центре проведения демонстрационного экзамена и числа участников демонстрационного экзамена. Все главные и линейные эксперты во время проведения демонстрационных экзаменов работали в очном формате. Для технической поддержки на каждом демонстрационном экзамене присутствовал технический эксперт.

Согласно техническому описанию компетенции для каждого демонстрационного экзамена в день С-1 был организован брифинг для экспертов, проведена регистрация участников, распределение рабочих мест и ознакомление участников с рабочими местами, оборудованием и графиком работы. Застройка

всех площадок соответствовала требованиям пожарной безопасности и охраны труда.

Задания демонстрационных экзаменов соответствовали утвержденным пакетам, размещенным на сайте автономной некоммерческой организации «Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)».

Результаты проведенных демонстрационных экзаменов

Компетенция	*ID экзамена*	*Кол-во участников*	*Результаты демонстрационного экзамена*				*Качественная успеваемость*
			«5»	*«4»*	*«3»*	*«2»*	
R41 Бухгалтерский учет	76025	13	1	8	4	0	46,15%
	85010	14	1	5	7	1	
	85016	25	1	8	14	2	
E57 Администрирование отеля	85026	29	7	19	3	0	72,31%
	85028	22	3	15	4	0	
	85030	14	0	3	11	0	
34 Поварское дело	85018	22	0	18	4	0	85,29%
	85022	12	0	11	1	0	
09 Программные решения для бизнеса	85053	23	3	9	11	0	47,87%
	85055	24	2	11	11	0	
	85058	22	2	6	14	0	
	85060	23	1	11	11	0	
	109479	2	0	0	2	0	
R88 Эксплуатация кабельных линий электропередачи	76024	8	6	2	0	0	100,00%
	85039	24	22	2	0	0	
	85040	18	15	3	0	0	
	85041	20	12	8	0	0	
	Всего	**315**	**76**	**139**	**97**	**3**	

При переводе результатов всех проведенных демонстрационных экзаменов из стобалльной шкалы в пятибалльную использовалась шкала из методических рекомендаций о проведении аттестации с использованием механизма демонстрационного экзамена, утвержденных распоряжением Министерства просвещения РФ № Р-42 от 01.04.2019:

Шкала перевода результатов демонстрационного экзамена из стобалльной шкалы в пятибалльную

Оценка ГИА	«2»	«3»	«4»	«5»
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00 % - 19,99 %	20,00 % - 39,99 %	40,00 % - 69,99 %	70,00 % - 100,00 %

Результаты всех участников занесены в систему CIS.

Участники демонстрационных экзаменов продемонстрировали достаточно высокий уровень практической подготовки. Многие из них умеют планировать и организовывать рабочий процесс, расставлять приоритеты при выполнении работы.

В период проведения демонстрационного экзамена все эксперты соблюдали Кодекс этики, конфликтных, спорных ситуаций и нештатных ситуаций в центрах проведения демонстрационных экзаменов не возникало.

Процедура проведения демонстрационных экзаменов проходила с соблюдением главных принципов честности, справедливости и прозрачности.

По результатам анализа заданий проведенных демонстрационных экзаменов и их итогов председателям соответствующих выпускных предметно-цикловых комиссий было рекомендовано внести изменения в содержательную часть комплектов оценочных средств по дисциплинам профессионального цикла и профессиональных модулей, используемых в учебном процессе.

Вывод: ГИА, включающая подготовку и защиту ВКР, организацию и проведение ДЭ соответствовала ФГОС СПО по специальностям.

VIII. Обобщение опыта работы ПЦК «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины»

Наряду с мониторингом проводилось обобщение опыта работы ПЦК «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины», результаты работы которой по данным мониторинга 2021 года были более высокие по сравнению с другими ПЦК.

В ходе анализа работы ПЦК «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины» комиссия пришла к следующим выводам:

– дисциплины блока обеспечены квалифицированными преподавательскими кадрами;

– преподаватели постоянно повышают свою квалификацию на методических семинарах, курсах;

– имеется полный комплект типовой нормативной документации;

– на основании примерных программ преподавателями составлены рабочие программы в соответствии с ФГОС СПО;

– результаты промежуточной аттестации удовлетворительные;

– контроль знаний по каждой дисциплине проводился по контрольным заданиям, которые рассматриваются на заседаниях предметных (цикловых) комиссий

– по дисциплинам цикла «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины» преподавателями в 2022 году подготовлены: Практикум по русскому языку, Рабочая тетрадь по русскому языку, карточки-информаторы по орфографии и пунктуации; методические разработки: «Организация и проведение дебатов как дискуссионного метода», «Внедрение технологии критического мышления в учебный процесс», «Методика проведения круглого стола».

Большое внимание в своей работе преподаватели уделяют вопросам совершенствования учебного процесса, широко используют новые формы и методы обучения и контроля знаний студентов. Кроме традиционных педагогических технологий обучения, преподаватели применяют на своих уроках игровые технологии, технологии проблемного обучения, групповые технологии, развивающие технологии, технологию развития критического мышления, модульные технологии, проектную технологию.

Для активации познавательной деятельности и воспитания интереса к предметам преподаватели большое внимание уделяют внеклассной работе,

ежегодно проводятся предметные Недели, в рамках которых проводятся олимпиады, конкурсы, беседы, научно-практические конференции, экскурсии по музеям Санкт-Петербурга и пригородов.

Преподаватели и студенты постоянные участники олимпиад, конкурсов различного уровня.

Уроки проводятся в специализированных кабинетах, которые оформлены с учетом тематики проводимых занятий.

Вывод: признать работу ПЦК «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины» удовлетворительной. По результатам проведенного мониторинга ПЦК «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины» принято решение распространить опыт работы в ИСПО среди молодых и вновь принятых преподавателей через систему наставничества.

IX. Мониторинг удовлетворенности качеством образования

Результаты анкетирования преподавателей.

Проведенное ежегодное анкетирование преподавателей по показателю удовлетворенности менеджментом университета показало, что 26% опрошенных в недостаточной степени удовлетворены менеджментом, 2% абсолютно не удовлетворены, полностью удовлетворены – 72%.

По показателю удовлетворенности системой информирования 86% удовлетворены полностью, 14% удовлетворены частично.

По показателю удовлетворенности возможностями профессионального развития 92% опрошенных ответили положительно, 8% скорее удовлетворены.

По показателю удовлетворенности условиями работы мнения преподавателей разнились. Состояние учебных классов, помещений, лабораторий и их оборудование полностью устраивает 64% опрошенных. Скорее удовлетворен – 18%, скорее не удовлетворен – 12%, абсолютно не удовлетворены – 6%.

Качеством учебников абсолютно не удовлетворены 8% опрошенных, скорее удовлетворены – 87% и только 5% удовлетворены качеством учебников полностью.

Условиями организации образовательного процесса по образовательным программам в целом полностью удовлетворены 89%, скорее удовлетворены 9%, скорее не удовлетворены 2%.

Анализируя результаты анкетирования преподавателей ИСПО, можно сделать вывод, что полностью удовлетворены условиями работы, организацией образовательного процесса 68% опрошенных преподавателей скорее удовлетворены – 27%. В целом, 95% опрошенных преподавателей положительно отзываются об организации, условиях и осуществлении образовательного процесса в ИСПО.

Подробные результаты анкетирования преподавателей приведены в приложении 1.

Вывод: в целом, анкетирование преподавателей показало достаточно высокую удовлетворенность по всем 4 показателям. Больше всего проблем связано с вопросами качества учебников и материально-техническим обеспечением. Большинство преподавателей довольны организацией образовательного процесса в целом и предоставленными возможностями в профессиональном развитии, в частности.

Результаты анкетирования обучающихся.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся образовательным процессом проводился как для очной, так и заочной формам обучения. Любой желающий мог пройти анкетирование, кроме этого были выбраны группы разных курсов по всем специальностям ИСПО.

По показателю удовлетворенности организацией образовательного процесса по специальности 46 % студентов не сомневаются в правильности выбора будущей профессиональной деятельности, сомневаются (скорее удовлетворены) – 39 %, абсолютно не удовлетворены – 3 %.

Удовлетворены выбором учебного заведения 39 % опрошенных, абсолютно не удовлетворены – 3 %, скорее удовлетворены – 48 %.

По вопросу, связанному со структурой образовательной программы, кроме анкетирования для студентов, побывавших на производственных практиках, проводилось дополнительное интервьюирование. Следует отметить, что большинство обучающихся положительно оценили преподавание дисциплин, профессиональных модулей, учебных практик. Отметили доступность учебников, методических материалов.

Состоянием учебных кабинетов не удовлетворены 9 % обучающихся.

Проведением практических занятий удовлетворены 37 % обучающихся, скорее удовлетворены 41 %, скорее не удовлетворены 15 %.

Организацией практической подготовки удовлетворены 29 % обучающихся, абсолютно не удовлетворены – 9 %, скорее не удовлетворены – 21 %, скорее удовлетворены – 41 %.

Вывод: в целом, анкетирование обучающихся показало достаточно высокую удовлетворенность по показателям: удовлетворенности выбором основной образовательной программы и удовлетворенности условиями обучения.

Ниже процент удовлетворенности количеством занятий, в том числе, практических, которые проводятся приглашенными специалистами. По мнению студентов, надо больше организовывать встреч, мастер-классов с участием работодателей.

Подробные результаты анкетирования обучающихся в разрезе специальностей приведены в приложении 2.

Удовлетворенность воспитательным процессом

Мониторинг удовлетворенности воспитательным процессом проводился в форме интервьюирования участников образовательного процесса: преподавателей и студентов.

Преподаватели дали высокую оценку организации воспитательной работы. По каждому вопросу, которые были заданы преподавателям, были получены положительные ответы:

1. Доступность рабочей программы воспитания по специальностям – 100%.

2. Целесообразность внедрения внеучебных занятий «Разговоры о важном» - 86%.

3. Целесообразность внедрения церемониала поднятия и спуска Государственного флага Российской Федерации – 100%.

4. Качество организации адаптации первокурсников - 94%.

5. Качество, частота и разнообразие внеучебных воспитательных мероприятий – 95%.

6. Качество организации и проведения внутренних конкурсов, олимпиад, соревнований – 93%.

7. Качество организации коллектива для участия в городских и региональных мероприятиях – 91%.

8. Качество работы воспитательного отдела со студентами, относящимися к группе риска – 93%.

В среднем преподаватели оценили организацию воспитательного процесса на 94%.

Студенты высоко оценили организацию воспитательной работы. По каждому вопросу, которые были заданы студентам, были получены положительные ответы:

1. Качество адаптации первокурсников – 95%.
2. Целесообразность внедрения внеучебных занятий «Разговоры о важном» – 89%.
3. Целесообразность внедрения церемониала поднятия и спуска Государственного флага Российской Федерации – 89%.
4. Качество организации и работы студенческого самоуправления – 92%.
5. Качество консультаций по вопросам положенных льгот и социальных выплат – 98%.
6. Качество и частота проведения культурно-массовых мероприятий – 96%.

7. Удовлетворенность взаимодействием с классным руководителем (куратором) учебных групп – 96%.
8. Предоставление возможности проявить себя, свои возможности и таланты на организованных мероприятиях – 80%.

В среднем студенты оценили организацию воспитательного процесса на 92%.

Мониторинг воспитательной работы показал, студенты ИСПО активно участвовали в проведении праздничных мероприятий: День СПО, День учителя, Новый год, День снятия Блокады Ленинграда, 9 мая и других. Совместно с преподавателями и педагогами-организаторами посещали экскурсии, выстави в музеях, выездные занятия. Под руководством преподавателей принимали участие в мероприятиях различного уровня, конкурсах: «Студент года», «Предметные олимпиады», «Олимпиады профессионального мастерства», спортивные соревнования и чемпионаты. Под руководством педагогов-организаторов сформировали знаменную группу для осуществления церемониала поднятия и спуска Государственного флага Российской Федерации.

Преподаватели положительно оценили внедрение рабочих программ воспитания, потому что они помогли структурировать воспитательную работу с учебными группами, расставить верные акценты на профессиональных праздниках, относящихся к преподаваемым специальностям, организовать воспитательный процесс таким образом, чтобы развитие личности студента происходило равномерно по всем направлениям воспитательной деятельности: гражданско-патриотическом, духовно-нравственном, профессионально-трудовом, физическом, экологическом.

Вывод: признать организацию воспитательной работы удовлетворительной.

Удовлетворенность работодателей подготовкой специалистов.

Для получения достоверной информации по организации и проведению практической подготовки обучающихся была организована внешняя и внутренняя процедура оценивания. Среди ключевых работодателей проводилось интервьюирование по вопросам удовлетворенности работодателей качеством

знаний, умений, сформированности компетенций. А также со стороны работодателей проводилась экспертиза рабочих программ по профессиональным модулям.

Данные мероприятия проводились с целью формирования объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ. Усиление взаимодействия ИСПО с профильными предприятиями и организациями в вопросах совершенствования образовательного процесса, и в дальнейшем принятия обоснованных управленческих решений по вопросам повышения качества практической подготовки обучающихся.

Анализ отзывов работодателей, итоги практик переданы для дальнейшего обсуждения на заседаниях ПЦК, Совета ИСПО, Педагогического совета (Приложение 3).

Механизм обратной связи со студентами со стороны администрации, работодателей, представителями Университета в оценке образовательной программы дает объективные сведения о его соответствии потребностям работодателей и обучающихся.

Увеличить количество встреч студентов ИСПО с представителями профильных организаций и институтов.

Вывод: содержание ООП по специальностям, реализуемым в СПО и организация учебного процесса соответствуют требованиям ФГОС СПО.

Приложение 1

Удовлетворены ли Вы системой менеджмента университета?		**Удовлетворены ли Вы возможностью принимать участие в конференциях, конкурсах профессионального мастерства и т.п.?**	
Абсолютно не удовлетворен(а)	6,3 %	Абсолютно не удовлетворен(а)	8,3 %
Полностью удовлетворен(а)	17,7 %	Полностью удовлетворен(а)	35,4 %
Скорее не удовлетворен(а)	24 %	Скорее не удовлетворен(а)	13,5 %
Скорее удовлетворен(а)	52,1 %	Скорее удовлетворен(а)	42,7 %
Удовлетворены ли Вы доступностью Вам необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий?		**Удовлетворены ли Вы возможностями Вашего профессионального развития в университете в целом?**	
Абсолютно не удовлетворен(а)	7,3 %	Абсолютно не удовлетворен(а)	10,4 %
Полностью удовлетворен(а)	29,2 %	Полностью удовлетворен(а)	29,2 %
Скорее не удовлетворен(а)	19,8 %	Скорее не удовлетворен(а)	14,6 %
Скорее удовлетворен(а)	43,8 %	Скорее удовлетворен(а)	45,8 %
Удовлетворены ли Вы информационной наполненностью сайта Института СПО по образовательным программам?		**Удовлетворены ли Вы состоянием учебных классов и помещений, учебных лабораторий и оборудования?**	
Абсолютно не удовлетворен(а)	13,5 %	Абсолютно не удовлетворен(а)	20,8 %
Полностью удовлетворен(а)	27,1 %	Полностью удовлетворен(а)	9,4 %
Скорее не удовлетворен(а)	11,5 %	Скорее не удовлетворен(а)	35,4 %
Скорее удовлетворен(а)	47,9 %	Скорее удовлетворен(а)	34,4 %
Удовлетворены ли Вы системой информирования в Университете в целом?		**Удовлетворяет ли Вас качество учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах?**	
Абсолютно не удовлетворен(а)	9,4 %	Абсолютно не удовлетворен(а)	15,6 %
Полностью удовлетворен(а)	26 %	Полностью удовлетворен(а)	19,8 %
Скорее не удовлетворен(а)	19,8 %	Скорее не удовлетворен(а)	21,9 %
Скорее удовлетворен(а)	44,8 %	Скорее удовлетворен(а)	42,7 %
Удовлетворены ли Вы возможностью пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?		**Удовлетворены ли Вы условиями организации образовательного процесса по образовательным программам в целом?**	
Абсолютно не удовлетворен(а)	9,4 %	Абсолютно не удовлетворен(а)	9,4 %
Полностью удовлетворен(а)	34,4 %	Полностью удовлетворен(а)	22,9 %
Скорее не удовлетворен(а)	11,5 %	Скорее не удовлетворен(а)	20,8 %
Скорее удовлетворен(а)	44,8 %	Скорее удовлетворен(а)	46,9 %

Приложение 2

Вопрос	Варианты ответов	Специальности															
		09.02.01	09.02.03	09.02.07	13.02.03	15.02.06	19.02.07	19.02.08	19.02.10	27.02.01	27.02.06	38.02.01	38.02.04	43.02.01	43.02.10	43.02.14	43.02.15
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в Институте СПО?	Полностью удовлетворен(а)	39,38 %	25 %	26,67 %	57,81 %	62,3 %	20 %	28,57 %	55,77 %	30 %	44,68 %	53,85 %	54 %	-	31,82 %	33,64 %	40 %
	Скорее удовлетворен(а)	48,75 %	58,33 %	54,81 %	32,81 %	24,59 %	70 %	28,57 %	40,38 %	70 %	44,68 %	34,62 %	34 %	100 %	59,09 %	55,14 %	50 %
	Скорее не удовлетворен(а)	8,13 %	16,67 %	14,44 %	6,25 %	9,84 %	-	42,86 %	3,85 %	-	8,51 %	3,85 %	8 %	-	9,09 %	9,35 %	5 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	3,75 %	-	4,07 %	3,13 %	3,28 %	10 %	-	-	-	2,13 %	7,69 %	4 %	-	-	1,87 %	5 %
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь на указанной образовательной программе (специальности)?	Полностью удовлетворен(а)	36,88 %	50 %	51,48 %	57,81 %	45,9 %	40 %	57,14 %	44,23 %	20 %	31,91 %	65,38 %	62 %	-	38,64 %	36,45 %	65 %
	Скорее удовлетворен(а)	43,13 %	33,33 %	36,3 %	29,69 %	32,79 %	60 %	14,29 %	51,92 %	60 %	46,81 %	19,23 %	28 %	100 %	40,91 %	45,79 %	30 %
	Скорее не удовлетворен(а)	16,88 %	16,67 %	7,78 %	6,25 %	16,39 %	-	28,57 %	3,85 %	20 %	14,89 %	3,85 %	10 %	-	20,45 %	15,89 %	5 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	3,13 %	-	4,44 %	6,25 %	4,92 %	-	-	-	-	6,38 %	11,54 %	-	-	-	1,87 %	-
Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью удовлетворен(а)	26,25 %	33,33 %	11,11 %	51,56 %	44,26 %	40 %	28,57 %	34,62 %	-	29,79 %	50 %	30 %	100 %	25 %	14,02 %	25 %
	Скорее удовлетворен(а)	33,75 %	33,33 %	37,41 %	26,56 %	31,15 %	30 %	28,57 %	42,31 %	30 %	44,68 %	38,46 %	40 %	-	50 %	50,47 %	55 %
	Скорее не удовлетворен(а)	29,38 %	16,67 %	34,81 %	14,06 %	14,75 %	30 %	42,86 %	19,23 %	60 %	14,89 %	3,85 %	26 %	-	22,73 %	26,17 %	10 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	10,63 %	16,67 %	16,67 %	7,81 %	9,84 %	-	-	3,85 %	10 %	10,64 %	7,69 %	4 %	-	2,27 %	9,35 %	10 %

Вопрос	Варианты ответов	Специальности															
		09.02.01	09.02.03	09.02.07	13.02.03	15.02.06	19.02.07	19.02.08	19.02.10	27.02.01	27.02.06	38.02.01	38.02.04	43.02.01	43.02.10	43.02.14	43.02.15
Удовлетворены ли Вы техническим обеспечением учебного процесса?	Полностью удовлетворен(а)	35,63 %	33,33 %	28,89 %	39,06 %	45,9 %	30 %	-	38,46 %	30 %	34,04 %	46,15 %	36 %	100 %	18,18 %	20,56 %	25 %
	Скорее удовлетворен(а)	35,63 %	41,67 %	44,44 %	39,06 %	24,59 %	10 %	28,57 %	51,92 %	30 %	38,3 %	30,77 %	46 %	-	47,73 %	42,99 %	55 %
	Скорее не удовлетворен(а)	16,25 %	25 %	19,63 %	14,06 %	11,48 %	50 %	57,14 %	7,69 %	30 %	17,02 %	11,54 %	10 %	-	27,27 %	30,84 %	20 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	12,5 %	-	7,04 %	7,81 %	18,03 %	10 %	14,29 %	1,92 %	10 %	10,64 %	11,54 %	8 %	-	6,82 %	5,61 %	-
Удовлетворены ли Вы доступностью Вам учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах?	Полностью удовлетворен(а)	41,88 %	66,67 %	38,15 %	64,06 %	55,74 %	30 %	42,86 %	51,92 %	30 %	38,3 %	57,69 %	40 %	100 %	47,73 %	37,38 %	50 %
	Скорее удовлетворен(а)	37,5 %	-	39,63 %	25 %	24,59 %	60 %	14,29 %	38,46 %	60 %	38,3 %	26,92 %	36 %	-	29,55 %	48,6 %	45 %
	Скорее не удовлетворен(а)	13,75 %	33,33 %	15,56 %	7,81 %	13,11 %	10 %	28,57 %	5,77 %	10 %	14,89 %	7,69 %	20 %	-	15,91 %	11,21 %	5 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	6,88 %	-	6,67 %	3,13 %	6,56 %	-	14,29 %	3,85 %	-	8,51 %	7,69 %	4 %	-	6,82 %	2,8 %	-
Удовлетворены ли Вы состоянием учебных кабинетов, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	Полностью удовлетворен(а)	28,13 %	50 %	20,37 %	32,81 %	36,07 %	10 %	14,29 %	28,85 %	10 %	27,66 %	30,77 %	28 %	100 %	38,64 %	15,89 %	20 %
	Скорее удовлетворен(а)	38,13 %	33,33 %	44,44 %	39,06 %	29,51 %	30 %	14,29 %	42,31 %	30 %	44,68 %	46,15 %	44 %	-	34,09 %	47,66 %	60 %
	Скорее не удовлетворен(а)	24,38 %	8,33 %	27,78 %	20,31 %	13,11 %	30 %	42,86 %	25 %	40 %	14,89 %	7,69 %	20 %	-	22,73 %	28,04 %	5 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	9,38 %	8,33 %	7,41 %	7,81 %	21,31 %	30 %	28,57 %	3,85 %	20 %	12,77 %	15,38 %	8 %	-	4,55 %	8,41 %	15 %
Удовлетворены ли Вы доступностью Вам необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	Полностью удовлетворен(а)	38,13 %	41,67 %	30,74 %	56,25 %	52,46 %	40 %	28,57 %	46,15 %	10 %	38,3 %	53,85 %	40 %	100 %	31,82 %	26,17 %	45 %
	Скорее удовлетворен(а)	45 %	25 %	43,7 %	31,25 %	27,87 %	30 %	28,57 %	48,08 %	70 %	38,3 %	38,46 %	44 %	-	40,91 %	51,4 %	45 %
	Скорее не удовлетворен(а)	11,88 %	16,67 %	18,52 %	6,25 %	14,75 %	30 %	28,57 %	5,77 %	20 %	10,64 %	-	12 %	-	18,18 %	19,63 %	5 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	5 %	16,67 %	7,04 %	6,25 %	4,92 %	-	14,29 %	-	-	12,77 %	7,69 %	4 %	-	9,09 %	2,8 %	5 %
	Полностью удовлетворен(а)	38,75 %	33,33 %	32,59 %	50 %	52,46 %	40 %	57,14 %	34,62 %	20 %	29,79 %	57,69 %	44 %	100 %	34,09 %	28,04 %	25 %

Вопрос	Варианты ответов	Специальности															
		09.02.01	09.02.03	09.02.07	13.02.03	15.02.06	19.02.07	19.02.08	19.02.10	27.02.01	27.02.06	38.02.01	38.02.04	43.02.01	43.02.10	43.02.14	43.02.15
Удовлетворены ли Вы проведением практических занятий по вашей образовательной программе (специальности)?	Скорее удовлетворен(а)	40 %	41,67 %	40 %	39,06 %	21,31 %	40 %	-	51,92 %	60 %	51,06 %	34,62 %	36 %	-	45,45 %	50,47 %	55 %
	Скорее не удовлетворен(а)	14,38 %	16,67 %	19,26 %	6,25 %	18,03 %	10 %	28,57 %	11,54 %	20 %	12,77 %	3,85 %	8 %	-	15,91 %	17,76 %	15 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	6,88 %	8,33 %	8,15 %	4,69 %	8,2 %	10 %	14,29 %	1,92 %	-	6,38 %	3,85 %	12 %	-	4,55 %	3,74 %	5 %
Удовлетворены ли Вы проведением практических семинаров, мастер-классов с приглашенными специалистами по вашей образовательной программе (специальности)?	Полностью удовлетворен(а)	29,38 %	33,33 %	21,48 %	40,63 %	40,98 %	-	14,29 %	36,54 %	30 %	27,66 %	42,31 %	42 %	100 %	40,91 %	26,17 %	30 %
	Скорее удовлетворен(а)	29,38 %	16,67 %	33,7 %	32,81 %	24,59 %	40 %	-	46,15 %	30 %	42,55 %	26,92 %	26 %	-	27,27 %	41,12 %	35 %
	Скорее не удовлетворен(а)	22,5 %	41,67 %	22,59 %	18,75 %	13,11 %	30 %	71,43 %	11,54 %	20 %	17,02 %	19,23 %	16 %	-	18,18 %	21,5 %	-
	Абсолютно не удовлетворен(а)	18,75 %	8,33 %	22,22 %	7,81 %	21,31 %	30 %	14,29 %	5,77 %	20 %	12,77 %	11,54 %	16 %	-	13,64 %	11,21 %	35 %
Удовлетворены ли Вы занятиями, проходящими в интерактивной форме (семинар-диалог, дебаты, деловая игра и др.)?	Полностью удовлетворен(а)	34,38 %	41,67 %	27,78 %	56,25 %	45,9 %	20 %	14,29 %	50 %	20 %	34,04 %	46,15 %	36 %	100 %	40,91 %	36,45 %	30 %
	Скорее удовлетворен(а)	30,63 %	16,67 %	32,96 %	21,88 %	22,95 %	40 %	57,14 %	38,46 %	20 %	34,04 %	42,31 %	36 %	-	29,55 %	40,19 %	40 %
	Скорее не удовлетворен(а)	17,5 %	33,33 %	25,19 %	15,63 %	11,48 %	30 %	28,57 %	5,77 %	40 %	21,28 %	3,85 %	14 %	-	15,91 %	15,89 %	10 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	17,5 %	8,33 %	14,07 %	6,25 %	19,67 %	10 %	-	5,77 %	20 %	10,64 %	7,69 %	14 %	-	13,64 %	7,48 %	20 %
Удовлетворены ли Вы качеством обучения по вашей образовательной программе (специальности)?	Полностью удовлетворен(а)	34,38 %	25 %	16,67 %	51,56 %	49,18 %	50 %	42,86 %	44,23 %	20 %	31,91 %	57,69 %	40 %	100 %	27,27 %	22,43 %	35 %
	Скорее удовлетворен(а)	38,75 %	41,67 %	44,44 %	35,94 %	31,15 %	30 %	14,29 %	44,23 %	40 %	46,81 %	26,92 %	50 %	-	52,27 %	59,81 %	50 %
	Скорее не удовлетворен(а)	21,88 %	16,67 %	27,04 %	6,25 %	11,48 %	20 %	28,57 %	9,62 %	30 %	12,77 %	3,85 %	6 %	-	15,91 %	14,95 %	15 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	5 %	16,67 %	11,85 %	6,25 %	8,2 %	-	14,29 %	1,92 %	10 %	8,51 %	11,54 %	4 %	-	4,55 %	2,8 %	-
	Полностью удовлетворен(а)	42,5 %	41,67 %	28,52 %	48,44 %	52,46 %	70 %	42,86 %	32,69 %	30 %	25,53 %	53,85 %	42 %	100 %	45,45 %	32,71 %	40 %

Вопрос	Варианты ответов	Специальности															
		09.02.01	09.02.03	09.02.07	13.02.03	15.02.06	19.02.07	19.02.08	19.02.10	27.02.01	27.02.06	38.02.01	38.02.04	43.02.01	43.02.10	43.02.14	43.02.15
В какой степени Вы удовлетворены возможностью получения консультации у преподавателей?	Скорее удовлетворен(а)	41,88 %	33,33 %	45,93 %	26,56 %	27,87 %	20 %	28,57 %	50 %	50 %	48,94 %	34,62 %	36 %	-	43,18 %	48,6 %	35 %
	Скорее не удовлетворен(а)	10 %	25 %	18,15 %	17,19 %	18,03 %	10 %	-	13,46 %	20 %	10,64 %	7,69 %	18 %	-	11,36 %	15,89 %	5 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	5,63 %	-	7,41 %	7,81 %	1,64 %	-	28,57 %	3,85 %	-	14,89 %	3,85 %	4 %	-	-	2,8 %	20 %
В какой степени Вы удовлетворены качеством получения консультаций у преподавателей?	Полностью удовлетворен(а)	38,75 %	33,33 %	27,04 %	43,75 %	62,3 %	50 %	42,86 %	42,31 %	30 %	25,53 %	57,69 %	40 %	100 %	43,18 %	30,84 %	45 %
	Скорее удовлетворен(а)	41,88 %	58,33 %	50,37 %	37,5 %	26,23 %	40 %	28,57 %	46,15 %	60 %	53,19 %	26,92 %	40 %	-	50 %	53,27 %	40 %
	Скорее не удовлетворен(а)	11,25 %	-	17,41 %	9,38 %	6,56 %	-	-	9,62 %	10 %	12,77 %	11,54 %	14 %	-	6,82 %	13,08 %	10 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	8,13 %	8,33 %	5,19 %	9,38 %	4,92 %	10 %	28,57 %	1,92 %	-	8,51 %	3,85 %	6 %	-	-	2,8 %	5 %
Удовлетворены ли Вы получением консультаций у преподавателя в электронной форме (по электронной почте, через мессенджеры, СДО и т.п.)?	Полностью удовлетворен(а)	40,63 %	25 %	27,04 %	51,56 %	45,9 %	50 %	28,57 %	48,08 %	40 %	23,4 %	53,85 %	38 %	100 %	34,09 %	30,84 %	35 %
	Скорее удовлетворен(а)	27,5 %	25 %	34,44 %	29,69 %	36,07 %	40 %	57,14 %	46,15 %	10 %	48,94 %	26,92 %	36 %	-	36,36 %	44,86 %	55 %
	Скорее не удовлетворен(а)	20,63 %	41,67 %	24,81 %	10,94 %	9,84 %	10 %	-	3,85 %	40 %	10,64 %	7,69 %	18 %	-	22,73 %	18,69 %	5 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	11,25 %	8,33 %	13,7 %	7,81 %	8,2 %	-	14,29 %	1,92 %	10 %	17,02 %	11,54 %	8 %	-	6,82 %	5,61 %	5 %
Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	Полностью удовлетворен(а)	42,5 %	16,67 %	33,33 %	51,56 %	49,18 %	20 %	42,86 %	42,31 %	50 %	34,04 %	53,85 %	44 %	100 %	36,36 %	28,04 %	30 %
	Скорее удовлетворен(а)	38,13 %	50 %	42,22 %	34,38 %	32,79 %	60 %	28,57 %	44,23 %	40 %	51,06 %	38,46 %	42 %	-	50 %	50,47 %	45 %
	Скорее не удовлетворен(а)	13,75 %	16,67 %	17,04 %	12,5 %	8,2 %	10 %	28,57 %	11,54 %	10 %	10,64 %	-	8 %	-	11,36 %	18,69 %	20 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	5,63 %	16,67 %	7,41 %	1,56 %	9,84 %	10 %	-	1,92 %	-	4,26 %	7,69 %	6 %	-	2,27 %	2,8 %	5 %
Удовлетворяет ли Вас ваша успеваемость по	Полностью удовлетворен(а)	49,38 %	33,33 %	46,3 %	57,81 %	52,46 %	40 %	57,14 %	50 %	60 %	36,17 %	61,54 %	30 %	100 %	45,45 %	50,47 %	35 %
	Скорее удовлетворен(а)	33,13 %	16,67 %	35,56 %	26,56 %	32,79 %	30 %	28,57 %	44,23 %	20 %	51,06 %	23,08 %	44 %	-	40,91 %	33,64 %	55 %

Вопрос	Варианты ответов	Специальности															
		09.02.01	09.02.03	09.02.07	13.02.03	15.02.06	19.02.07	19.02.08	19.02.10	27.02.01	27.02.06	38.02.01	38.02.04	43.02.01	43.02.10	43.02.14	43.02.15
итогам последней сессии?	Скорее не удовлетворен(а)	12,5 %	25 %	12,59 %	9,38 %	13,11 %	10 %	-	5,77 %	10 %	10,64 %	11,54 %	18 %	-	11,36 %	12,15 %	-
	Абсолютно не удовлетворен(а)	5 %	25 %	5,56 %	6,25 %	1,64 %	20 %	14,29 %	-	10 %	2,13 %	3,85 %	8 %	-	2,27 %	3,74 %	10 %
Удовлетворены ли Вы качеством практической подготовки, необходимой для вашей дальнейшей работы?	Полностью удовлетворен(а)	33,75 %	25 %	16,3 %	51,56 %	50,82 %	50 %	42,86 %	32,69 %	20 %	21,28 %	42,31 %	38 %	100 %	25 %	19,63 %	30 %
	Скорее удовлетворен(а)	35,63 %	8,33 %	35,93 %	28,13 %	16,39 %	20 %	28,57 %	53,85 %	60 %	57,45 %	42,31 %	44 %	-	52,27 %	59,81 %	65 %
	Скорее не удовлетворен(а)	20,63 %	50 %	30,74 %	14,06 %	19,67 %	20 %	14,29 %	13,46 %	20 %	14,89 %	7,69 %	14 %	-	20,45 %	17,76 %	5 %
	Абсолютно не удовлетворен(а)	10 %	16,67 %	17,04 %	6,25 %	13,11 %	10 %	14,29 %	-	-	6,38 %	7,69 %	4 %	-	2,27 %	2,8 %	-

Приложение 3

HOTEL ASTORIA
ST PETERSBURG
A ROCCO FORTE HOTEL

Директору «Института среднего
профессионального образования»
Байбикову Р.А.
От директора Кадровой службы
ЗАО «ГК «Астория»
Якубовской Н.Г.

Благодарственное письмо

ЗАО «ГК «Астория» - отель «Рокко Форте Астория» и гостиница «Англетер», в лице коллектива кадровой службы, а также коллективов производства ресторана «Астория», ресторана «Борсалино» и Кондитерского производства, выражает нашу искреннюю благодарность и глубокую признательность, за плодотворное сотрудничество с вашим учебным заведением.

В рамках нашего сотрудничества мы имели возможность оценить прекрасную и слаженную организацию проведения практики студентов и поддержку со стороны педагогического состава в эти периоды, а главное высокий уровень знаний и подготовки студентов к будущей профессии, что позволило нам принимать выпускников ФГАОУ ВО «СПбПУ» «Института среднего профессионального образования» на вакантные должности в наших отелях в приоритетном порядке.

Надеемся на дальнейшее сотрудничество.

Менеджер
по обучению и качеству сервиса **Анна Бут**

Директор кадровой службы **Наталия Якубовская**

АСТОРИЯ
КАДРОВАЯ СЛУЖБА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

HOTEL ASTORIA ANGLETERRE

Исаакиевская пл./ Ул. Большая Морская 39, Санкт-Петербург 190000 Россия
St. Isaac's Square/ Ul. Bolshaya Morskaya 39, St Petersburg 190000 Russia
Тел. / Tel.: +7 812 494 5757 Факс/Fax.: +8 812 494 5059
enquiries.astoria@roccofortehotels.com www.roccofortehotels.com
ЗАО «Гостиничный комплекс «Астория», зарегистрирован в едином государственном реестре юридических лиц.
Государственный регистрационный номер 2047833039175 от 23.08.2004

РОССЕТИ
ЛЕНЭНЕРГО

Публичное акционерное общество
«Россети Ленэнерго»
197227, г. Санкт-Петербург,
вн. тер. г. муниципальный округ Озеро Долгое,
ул. Гаккелевская, д. 21, литера А
тел. 8 (800) 220-0-220
e-mail: office@lenenergo.ru
www.rosseti-lenenergo.ru

№

На № от

Директору Института
среднего профессионального
образования ФГАОУ ВО
«Санкт-Петербургский
государственный
политехнический
университет» Байбикову Р.А.

Уважаемый Роман Анатольевич!

От лица ПАО «Россети Ленэнерго» и от себя лично выражаю Вам искреннюю благодарность за долгосрочное сотрудничество и плодотворное партнерство, направленное на подготовку будущих специалистов для электросетевого комплекса.

В период прохождения практики в компании студенты вашего образовательного учреждения, обучающиеся по специальности «Электрические станции, сети и системы», продемонстрировали широкий кругозор, хорошие теоретические знания и высокий уровень практической подготовки. Отдельно хочется отметить ответственное отношение и дисциплинированность студентов.

Надеюсь, что в будущем наше партнерство будет лишь развиваться и способствовать дальнейшему укреплению связи электроэнергетики и образования.

С уважением,
директор по управлению персоналом
и организационному проектированию-
начальник департамента управления
персоналом и организационного проектирования З.П. Ивлева

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ХОЛОДКОМ»
192019, Санкт- Петербург, ул.Хрустальная, дом 21, лит.А.E-mail mail @: holodcom.ru

ИНН 7810832987 КПП 781101001
р/сч 40702810436060004072
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва
к/с 30101810145250000411 БИК 044525411
ОГРН 1117847280792 ОКПО 92014470

Благодарственное письмо

ООО «Холодком» выражает благодарность педагогическому коллективу Института среднего профессионального образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет» за сотрудничество в подготовке специальности по направлению «Монтаж и техническая эксплуатация холодильно-компрессорных машин и установок». Студенты и выпускники вашего учреждения зарекомендовали себя исключительно с положительной стороны, отлично применяющие теоретические знания на практике.

С уважением,
Директор ООО «Холодком» И.Г. Четчуев

Общество с ограниченной ответственностью «Холодком» ИНН 7810832987 Санкт-Петербург

park inn by Radisson

Общество с ограниченной ответственностью
«Гостиница «Пулковская»

196240, Россия, г.Санкт-Петербург, площадь Победы, 1,
тел.7(812)7403900, факс (812)7403913,
ИНН 7810247369 / КПП 7810010001,
Банк: Санкт-Петербургский филиал АО «Нордеа Банк»
190000, г. Санкт-Петербург, Большая Морская 57 литер А комната 20 Н
Расчетный счет 40702810202100020243
Корр./счет 30101810900000000868
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ АО "НОРДЕА БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
БИК 044030868
ОКВЭД: 55.11 ОКОПФ: 65 ОКТМО: 40377000 ОГРН: 1027804890717

Директору "Институт среднего
профессионального
образования"
Байбикову Р.А
От шеф-повара
Печеркина И.Е.

Благодарственное письмо

Выражаю искреннюю благодарность за подготовку профессиональных кадров и огромный вклад в развитие индустрии общественного питания, а также, сферы индустрии гостеприимства.

Особенно хочу отметить уровень подготовки и вовлеченность в процесс студентов по специальности "Поварское и кондитерское дело", проходивших практику на производстве главной кухни отеля Парк Инн Пулковская

Отдельную благодарность выражаю руководителю практики
Смолиной Ирине Михайловне
за полное погружение в производственную деятельность, чуткий контроль за студентами и личную помощь нашей команде

С уважением и благодарностью,

Шеф повар _____ И.Е. Печеркин

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
“Научно-исследовательский институт точной механики”
АО «НИИ ТМ»

195256, Россия, г. Санкт-Петербург, пр. Непокоренных, д. 47, лит. А Тел. +7 (812) 535 17 00
www.niitm.spb.ru e-mail: kudr@niitm.spb.ru Факс: +7 (812) 535 83 74
ИНН 7804028175 КПП 780401001 ОГРН 1027802484610 Код ОКПО - 07544134 ОКВЭД – 72.19, 72.20

Уважаемый Роман Анатольевич!

АО «Научно-исследовательский институт точной механики» выражает благодарность Институту среднего профессионального образования Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого за продуктивное сотрудничество в области организации производственных и преддипломных практик студентов по специальностям 27.02.01 Метрология и 27.02.06 Контроль работы измерительных приборов, а также содействие в трудоустройстве в производственные подразделения предприятия по этим специальностям.

Студенты и выпускники показывают себя инициативными, исполнительными и ответственными специалистами.

Главный метролог М.А. Глухарева

Санкт-Петербург
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
"Научно-исследовательский институт точной механики"
ОТДЕЛ МЕТРОЛОГИИ

064317

ООО «Иволга»

191186 г. Санкт-Петербург ул. Казанская д 7, оф. 12А
Тел: +7(994)428-25-03, +7 (904)215-20-50
E-mail: shefler@ivolgatour.ru
www.ivolgatours.ru

ООО «ИВОЛГА» выражает благодарность педагогическому коллективу Института среднего профессионального образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет» за сотрудничество в подготовке студентов специальности «Туризм». Студентов Института во время прохождения практики отличает высокая компетентность, оперативность, стремление делать работу качественно и своевременно!

Генеральный директор Шефлер И.Р.

Общество с ограниченной ответственностью «ВАН Хотелс»

199004, Санкт-Петербург, Биржевой переулок д. 4 лит. А
ОГРН 5067847065798, ИНН 7841338200
sales@wone-hotels.com; reservations@wone-hotels.com;
Тел. +7 812 335 2200

г. Санкт-Петербург

Директору ИСПО

Байбикову Р.А.

Благодарственное письмо

ООО «ВАН Хотелс» выражает благодарность Институту среднего профессионального образования Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого за практическую подготовку студентов и выпускников по специальности Гостиничное дело.

Мы надеемся на дальнейшее развитие нашего партнерства и с нетерпением ждем будущих возможностей для совместной работы.

Руководитель отдела персонала _____ Овчинникова Е.М.

КРЭТ
ОКБ ЭЛЕКТРОАВТОМАТИКА
ИМ. П.А. ЕФИМОВА

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ОПЫТНО-КОНСТРУКТОРСКОЕ БЮРО
«ЭЛЕКТРОАВТОМАТИКА» имени П.А. ЕФИМОВА»

АО «ОКБ «ЭЛЕКТРОАВТОМАТИКА» 198095, Россия,
Санкт-Петербург, ул. Маршала Говорова, д. 40
тел. (812) 252-13-98, факс (812) 252-38-17
info@elavt.spb.ru

_____ № _____
На № _____

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Уважаемый Роман Анатольевич!

АО «ОКБ «Электроавтоматика» выражает Вам и всему педагогическому составу Института среднего профессионального образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет» искреннюю благодарность за вклад в дело развития системы подготовки будущих рабочих и специалистов, за высокий уровень обучения и воспитание нового поколения.

За время практики студенты специальности «Программирование в компьютерных системах» подтвердили высокий уровень профессиональной подготовки, инициативность и ответственность, профессиональную компетентность. Подготовка выпускников полностью соответствуют современным требованиям производства.

Желаем университету дальнейших успехов в подготовке высококвалифицированных специалистов. Выражаем свою признательность за Ваш плодотворный труд и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество и сохранение высоких профессиональных навыков выпускников Санкт-Петербургского государственного политехнического университета.

Генеральный директор А.В. Гурьянов

КРЭТ
ТЕХПРИБОР

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ТЕХПРИБОР»

ПАО «Техприбор» 196128, Россия, г. Санкт-Петербург,
а/я 162, тел.: (812) 648-85-82,
тел /факс: (812) 646-85-80 e-mail: info@techpribor.ru,
телетайп: 322157 «Стрела» ИНН 7810237177, КПП 781001001

Директору
Института среднего профессионального образования ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

Р.А. Байбиков

Уважаемый Роман Анатольевич!

ПАО «Техприбор» выражает благодарность Вам и всему педагогическому коллективу Института среднего профессионального образования ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» за продуктивное сотрудничество в области организации производственных и преддипломных практик, а также содействие в трудоустройстве выпускников в производственные подразделения предприятия.

Студенты и выпускники ИСПО по специальности «Компьютерные системы и комплексы» показывают себя инициативными, исполнительными, ответственными специалистами, а также демонстрируют стремление к освоению новых профессиональных знаний и умений.

Руководитель Учебного центра ПАО «Техприбор» А.В. Зинченко

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТЕХПРИБОР» Учебный центр САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

МаксидоМ

Общество с ограниченной ответственностью «МАКСИДОМ»
(ООО «МАКСИДОМ»)

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

ООО «МАКСИДОМ» выражает благодарность директору Института среднего профессионального образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет» Байбикову Роману Анатольевичу, а также всему педагогическому составу, за качественную подготовку студентов колледжа по специальности «Коммерция».

Во время прохождения практики в ООО «МАКСИДОМ» студенты проявили себя как ответственные, заинтересованные в получении практических навыков будущие специалисты. Все порученные им задания выполнялись качественно и в срок.

Выражаем надежду на дальнейшее долгосрочное сотрудничество!

Руководитель Службы персонала Е.В.Рыбка

Общество с ограниченной ответственностью "МАКСИДОМ" "MAXIDOM" Санкт-Петербург

park inn by Radisson

Общество с ограниченной ответственностью
«Гостиница «Пулковская»

196240, Россия, г.Санкт-Петербург, площадь Победы, 1,
тел.7(812)7403900, факс (812)7403913,
ИНН 7810247369 / КПП 7810010001,
Банк: Санкт-Петербургский филиал АО «Нордеа Банк»
190000, г. Санкт-Петербург, Большая Морская 57 литер А комната 20 Н
Расчетный счет 40702810202100020243
Корр./счет 30101810900000000868
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ АО "НОРДЕА БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
БИК 044030868
ОКВЭД: 55.11 ОКОПФ: 65; ОКТМО: 40377000 ОГРН: 1027804890717

Директору "Институт среднего
профессионального
образования"
Байбикову Р.А
От шеф-повара
Печеркина И.Е.

Благодарственное письмо

Выражаю искреннюю благодарность за подготовку профессиональных кадров и огромный вклад в развитие индустрии общественного питания, а также, сферы индустрии гостеприимства.

Особенно хочу отметить уровень подготовки и вовлеченность в процесс студентов по специальности "Технология продукции общественного питания", проходивших практику на производстве главной кухни отеля Парк Инн Пулковская

С уважением и благодарностью,

Шеф повар И.Е. Печеркин

МИНФИН РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА
УФНС РОССИИ ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ
МЕЖРАЙОННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ № 17 ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ
(Межрайонная ИФНС России № 17 по Санкт-Петербургу)
пр. Пархоменко, 13, Санкт-Петербург, 194156
Телефон:(812) 335-57-07; Телефакс:(812) 294-33-30;
www.nalog.ru

____ № _____

На № _____

Директору Института СПО
Федерального государственного
автономного образовательного
учреждения высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
политехнический университет»
Байбикову Р.А.

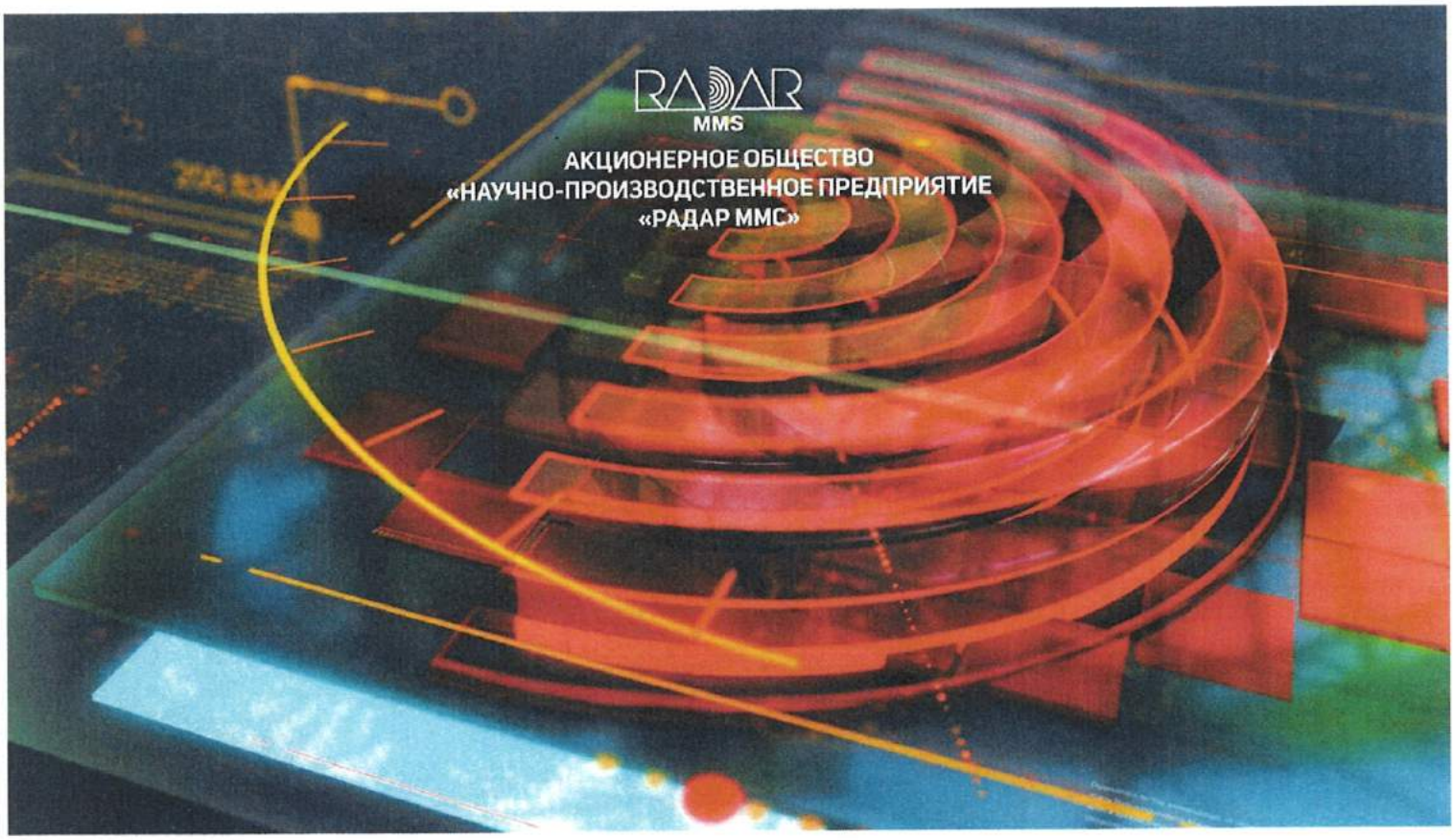
Благодарственное письмо

Уважаемый Роман Анатольевич!

Межрайонная ИФНС России № 17 по Санкт-Петербургу выражает Вам и всему педагогическому коллективу Института среднего профессионального образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет» за сотрудничество в подготовке студентов по специальности «Экономика и Бухгалтерский учет». За время практики студенты подтвердили высокий уровень профессиональной подготовки, инициативность и ответственность, профессиональную компетентность.

Желаем университету дальнейших успехов в подготовке высококвалифицированных специалистов. Выражаем свою признательность за Ваш плодотворный труд и надеемся на дальнейшее сотрудничество!

Начальник Н.А.Андросова



БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

АО «НПП «Радар ммс» выражает благодарность директору Института среднего профессионального образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет»

БАЙБИКОВУ РОМАНУ АНАТОЛЬЕВИЧУ

и всему педагогическому коллективу за качественную подготовку будущих рабочих и специалистов, за высокий уровень обучения и воспитание нового поколения. Студентов колледжа по специальности «Информационные системы и программирование» отличает высокая культура, ответственность, дисциплинированность, порученные задания выполняются качественно и своевременно. Подготовка студентов полностью соответствует современным требованиям производства.

Мы верим в сохранение сложившихся деловых и дружеских отношений и надеемся на долгосрочное и плодотворное сотрудничество!

Исполнительный директор

И. Г. Анцев